

Parcours de santé et dynamique territoriale

Séminaire

Les essentiels

Séquence 1 - 5 novembre 2014

Les objectifs de la journée : rappel

Aborder communément les questions et définitions du parcours de santé :

1. Partager les représentations
2. Identifier à travers l'ensemble de l'actuelle production en santé publique, les enjeux régionaux, les discours dominants, les fondements qui traitent de ces questions
3. S'approprier des repères-clefs pour une utilisation à bon escient sur le terrain, en correspondance avec la pratique des acteurs haut-normands

Parcours de soin, parcours de santé : quelles différences ?

Parcours de soin

Une vision sanitaire

Une vision financière
(tarification à l'activité)

La prise en charge d'un seul
aspect de la maladie

Un travail individuel

Se centrer sur la maladie

Des consultations et actes
techniques

Un choix est-il possible ?

Centré sur un individu

Parcours de santé

Une vision transversale des approches
sanitaire, médico-sociale et préventive
(pas une vision de l'ensemble des déterminants
qui renverrait plutôt au parcours de vie)

La vision d'un système dans sa globalité. De
nouveaux modes de rémunération.
La coordination des politiques publiques

Une prise en charge globale de la maladie

Un travail collectif

Partir d'un usager

Une porte d'entrée la plus en amont possible

Liberté de choix et autonomie

Centré sur les « professionnels »
Fluidification et cohérence (notamment par
l'identification des points de rupture)



▪ **Ce qui fait consensus ? Une proposition de définition**

Le parcours de santé est la coopération entre la prévention, le soin, le médico-social et le social. Il doit permettre l'amélioration de la qualité de vie en favorisant une continuité dans l'accompagnement de la personne. La proximité est un élément indispensable à l'efficacité du parcours de santé.

▪ **Les nouvelles tendances... Des éléments d'innovation ?**

Un travail de formalisation : réaliser des études de parcours,
repérer « des histoires réussies »
Identifier les points de rupture
De la place pour l'expérimental
Partir de l'utilisateur, le responsabiliser
Adopter des plans d'actions territoriaux

▪ **Des contradictions dans les discours ?**

Une ambition large, teintée de promotion de la santé, mais dès que l'on parle d'opérationnalité...
Là où il est question de sémantique, d'angle d'attaque
Des postures professionnelles qui s'opposent...

Quelques éléments mis au débat :

Une définition consensuelle ? parcours de santé, parcours de vie ?

N'est-ce pas le mot « parcours » qui pose problème ?

Le parcours : des chemins, des bifurcations, des passerelles...

Un élément important : l'identification des points de rupture

« Si nous n'insistons pas sur la promotion de la santé, on retourne très vite dans le soin »

Le pouvoir d'agir ? Comment est-il donné aux personnes ?

La confrontation avec ma pratique

A partir de 3 propositions de thématiques (santé des jeunes, santé mentale / bien être, Urbain et rural : précarité, santé et vulnérabilité), la correspondance avec la pratique de terrain...

▪ **Les passerelles**

Pas forcément organisées
La porte d'entrée du parcours dépend du contexte et/ou de la problématique initiale qui crée l'intention...
Liens entre institutions et acteurs
Les différents acteurs : exemple / santé des jeunes : infirmière de santé scolaire, AS, CESF, Elus, service jeunesse, coordo RLPS (ingénierie), associations, acteurs spécialisés, secteur PJJ, secteur psy, foyers socio-éducatifs...Et les professionnels de santé ?

▪ **Les pratiques**

Concept empirique, faute de coordination et de vision claire
L'idéal : une orientation adaptée. Un parcours de soin fluide...
Des composantes du paysage de l'itinéraire...

▪ **Les modalités / outils : l'existant ?**

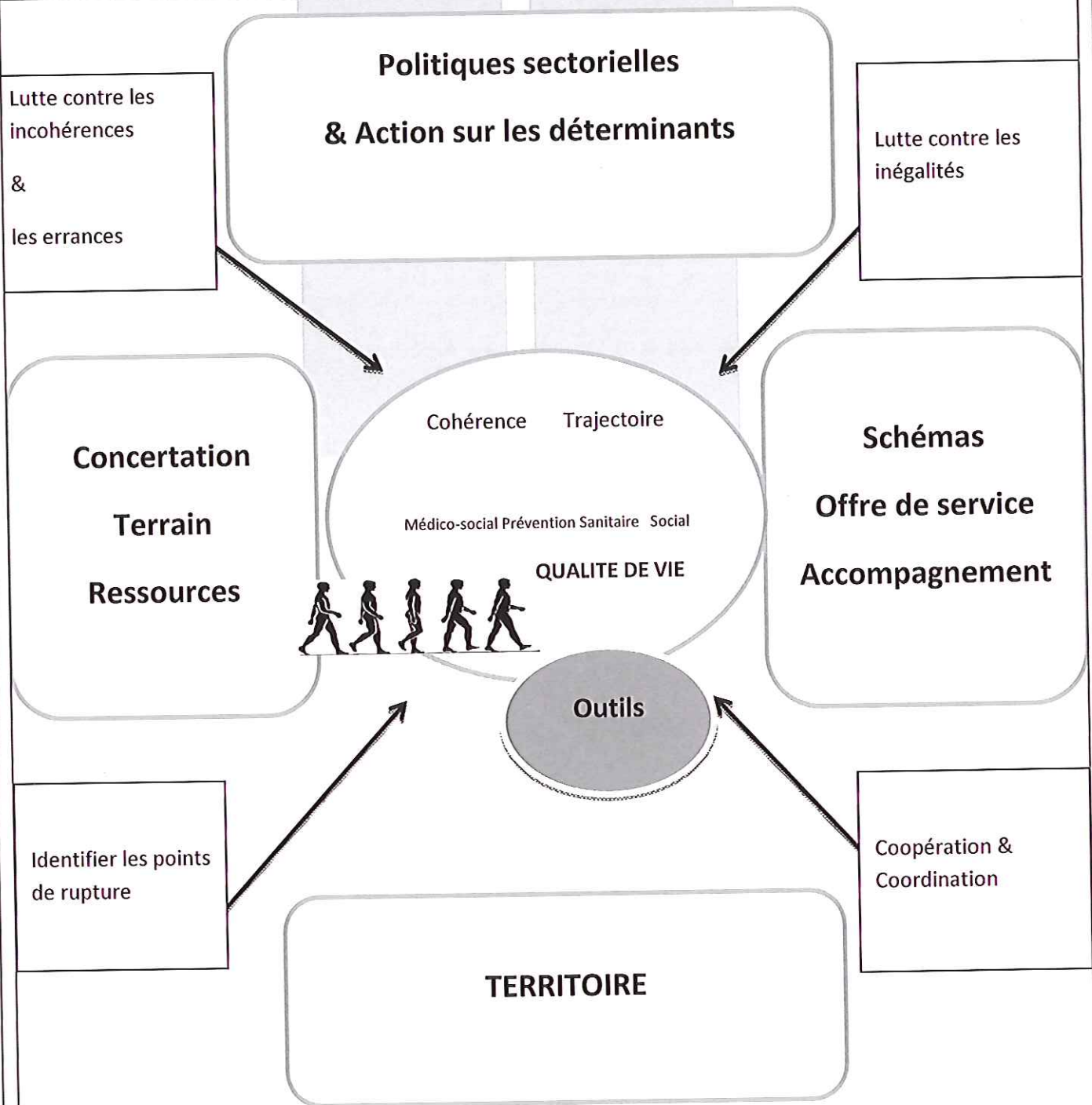
Réseaux formels ou informels (plutôt informels sauf dans le cadre de procédures clairement définies-ex : addicto / intervention)
Variés : annuaire, réunion de concertation, unité mobile, réunions partenariales, groupes de travail
Délégation de tâches, faute de professionnels
Outils de communication (projet, site internet, flyers...)

▪ **La marge de progression**

Forte sur la connaissance entre professionnels
Forte sur l'harmonisation des outils
Forte sur la diffusion géographique
Forte sur la communication

Merci à l'ensemble des groupes pour leur participation et production !

Illustration du parcours de santé : 1er essai...



Parcours : un cheminement plus que la construction d'un itinéraire...

Séminaire Parcours de santé et dynamique territoriale