



Pôle Régional de Compétence Haut-Normand

- Accompagnement au développement de la prévention et de la promotion de la santé en ESMS

Évaluation du site www.pps-handicaps.fr



2016

IREPS Haute-Normandie



Accompagnement au développement de la prévention et de la promotion de la santé en ESMS
Évaluation du site handicap et promotion de la santé



Sommaire

Préambule	4
A. La construction de l'outil	6
1. Formalisation de l'outil	6
2. Travail en partenariat	6
3. Cohérence des contenu avec les besoins des professionnels	7
4. Contenus de l'outil	8
B. L'appropriation de l'outil	10
1. Diffusion de l'outil.....	10
2. Fréquentation du site	10
3. Renforcement de l'accès aux ressources.....	11
Conclusions et axes d'amélioration	13
Liste des annexes	15
Annexe 1 – Résultats de l'enquête de besoins auprès des professionnels de la promotion de la santé	
Annexe 2 – Résultats du questionnaire d'évaluation réalisé auprès des professionnels de la promotion de la santé	
Annexe 3 - Résultats du questionnaire d'évaluation réalisé auprès des professionnels du champ du handicap	
Annexe 4 – Résultats du questionnaire de satisfaction auprès des participants au focus handicap et promotion de la santé	
Annexe 1 – Résultats de l'enquête de besoins auprès des professionnels de la promotion de la santé	

Préambule

Historique et contexte du projet

Au cours des trois dernières années, l'accès à la prévention et aux soins pour les personnes en situation de handicap a été une question transversale aux différentes politiques portées par l'Agence Régionale de Santé en Haute-Normandie. Dans le cadre du Schéma Régional d'Organisation Médico-Sociale (SROMS) et du Schéma Régional de Prévention (SRP) du Projet Régional de Santé 2012-2017, des objectifs de meilleure prise en compte des publics en situation de handicap ont été fixés.

En effet, il existe une prévalence de certaines maladies et des difficultés d'accès aux soins et à la prévention chez les personnes en situation de handicap comparé à la population générale (dépistage des cancers, accès aux soins gynécologiques, accès aux soins dentaires...). Une des priorités d'action a été le développement et l'adaptation des actions de prévention et de promotion de la santé destinées aux enfants et adultes handicapés.

Une étude « sur l'offre en prévention, promotion de la santé en faveur des personnes handicapées » menée par l'Agence Régionale de Santé de Haute-Normandie en 2013, a permis d'identifier les besoins des acteurs à la fois du champ du handicap et du champ de la promotion de la santé et de repérer de nouveaux enjeux. Il a été notamment constaté :

- Un besoin d'acculturation réciproque entre les acteurs de la promotion de la santé et du handicap
- La nécessité du renforcement de l'accessibilité de l'information et des ressources
- La volonté de valoriser les bonnes pratiques

Elaborer un outil ressource

Dans ce contexte, le Pôle Régional de Compétence en Éducation et Promotion (PRC) de la Santé s'est engagé dans la **création d'un site internet sur la thématique du handicap et de la promotion de la santé** : www.pps-handicaps.fr. Ce projet s'est inscrit dans l'axe de « Conseil et accompagnement méthodologique » du PRC.

L'IREPS Haute-Normandie, qui poursuit depuis plusieurs années une dynamique d'animation de projets sur la thématique du handicap (rédaction d'une charte vie affective et sexuelle, journées de sensibilisation, colloque...) a piloté ce projet au cours des trois dernières années.

L'IREPS s'est associée à l'Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux Normandie Seine-Eure (UIOPSS) afin de réaliser ce projet, qui a eu pour objectif de **renforcer l'accessibilité des informations et des ressources disponibles en promotion de la santé et sur le handicap, pour les professionnels des deux secteurs**.

En 2014, un travail de recensement des différents acteurs, outils etc. a été réalisé, suivi l'année d'après, en 2015, par la « construction » du site et de son contenu. En 2016, le site est mis en ligne et diffusé auprès des professionnels cibles.

Ce site s'adresse à la fois aux professionnels travaillant au sein d'établissements et services auprès de personnes en situation de handicap ainsi qu'aux professionnels intervenant ou accompagnant des acteurs montant des actions de prévention, d'éducation et promotion de la santé.



Évaluation de l'outil

Qu'évalue-t-on ?

- L'outil a-t-il été réalisé et comment ?
- Quelle utilisation de l'outil en a le public cible ?
- L'objectif de renforcer l'accessibilité aux ressources des deux champs a-t-il été atteint ?

Dans ce document sont présentés des éléments issus de l'évaluation du projet, résultant de ces 3 années de travail. L'outil, son processus de création et ses résultats ont été interrogés. Les données issues de cette évaluation permettent de comprendre comment le site est utilisé, de juger de sa plus-value et de proposer des évolutions possibles.

Le public cible a été interrogé à plusieurs reprises (cf. Annexes n°1, 2, 3 et 4) :

- Passage d'un questionnaire auprès de professionnels de la promotion de la santé en région afin de vérifier la cohérence des contenus proposés avec les besoins des professionnels
- Passage d'un questionnaire auprès de professionnels de la promotion de la santé et du champ du handicap afin d'évaluer le site et son utilisation
- Passage d'un questionnaire auprès de professionnels déjà engagés dans une démarche de promotion de la santé envers un public en situation de handicap et ayant participé aux journées focus proposées par l'IREPS

A. La construction de l'outil

1. Formalisation de l'outil

En trois ans, des ajustements ont été faits et l'outil a connu plusieurs évolutions visant à le rendre plus fonctionnel et ouvert à un public plus large.

Production prévisionnelle			
	2014	2015	2016
Fiche action : Accompagnement au développement de la prévention et de la promotion de la santé en ESMS	Définir la trame d'un dossier « ressources PPS et handicap » (à partir des guides et livres blancs existants nationalement)	Formalisation d'un dossier « ressources PPS et Handicap » haut-normand Diffusion du dossier dans les ESMS.	Evaluation du dossier auprès des acteurs Formulation d'ajouts et/ou d'ajustements

Après réflexion, le format de l'outil a été modifié. En effet, le choix s'est finalement porté sur la création d'un site internet plutôt que d'un dossier ressources pour :

- Une actualisation facilitée car les informations changent très vite (personnes référentes, territoires, région, actualités, veille...)
- Un accès facilité sur internet comparé à un document papier
- Un site qui se veut être un portail dans le but d'améliorer l'accès aux ressources existantes en orientant vers celles-ci
- Pouvoir devenir une plateforme de partage entre les acteurs

Le public cible a lui aussi été modifié. Il était question au départ de cibler uniquement les professionnels du champ du handicap. Désormais, dans une logique d'acculturation réciproque, le site s'adresse à la fois aux professionnels de ce champ mais aussi à ceux de la promotion de la santé. Un contenu sur « le handicap » a donc dû être développé.

Malgré ces changements en cours de projet, nous avons réussi à respecter le calendrier prévisionnel, à part pour la diffusion de l'outil qui a été poursuivie en 2016.

2. Travail en partenariat

En interne à l'IREPS, le projet a mobilisé une chargée de projet pour ce qui concerne la coordination de l'action. Les autres professionnels de l'IREPS (documentalistes, chargées de projets, de communication...) ont également contribué à l'élaboration du site, que ce soit en créant une veille spécifique sur le handicap, en fournissant des éléments bibliographiques, en créant une charte graphique ou en proposant des illustrations d'actions.

L'IREPS a également fait appel à un webmestre afin de construire la structure du site et d'y intégrer les contenus.

La réalisation de l'outil a été possible grâce à un partenariat fort. L'IREPS, acteur spécialiste du champ de la promotion de la santé, a choisi de travailler avec un acteur spécialiste du secteur médico-social. Un partenariat a donc été mis en place avec l'URIOPSS Normandie Seine-Eure (Union Régionale Interfédérale des Organismes Privés Sanitaires et Sociaux).

L'URIOPSS anime des réflexions sur de nombreux secteurs du champ social/santé (petite enfance, protection de l'enfance, handicap, aide à domicile, personnes âgées, lutte contre les exclusions, prévention, ...). Elle tend depuis son origine à décroiser les interventions des différents acteurs de santé et à créer du lien et des partenariats.

Le site a donc été construit par l'IREPS et l'URIOPSS afin d'assurer une représentativité des deux champs. Des rencontres régulières (environ une fois par mois sur 6 mois) ont été organisées au cours de l'année 2015-2016 pour élaborer l'outil.

3. Cohérence des contenu avec les besoins des professionnels

« Intervenir auprès de publics en situation de handicap sur les questions de prévention/promotion de la santé demande du temps, et souvent un temps plus long qu'avec d'autres publics car il faut soit adapter les outils, soit partir de connaissances plus légères, soit s'inscrire dans une durée plus longue, et cela demande des moyens dont on ne dispose pas forcément aujourd'hui. » (Cf. Annexe 1 – Enquête « Connaitre les ressources disponibles sur le handicap »)

Suite au choix d'élargir le public cible nous avons souhaité nous assurer que l'ouverture des contenus correspondait bien à un besoin d'information des professionnels de la promotion de la santé sur la thématique du handicap.

Le public cible a alors été consulté. En effet, les coordonnateurs des Réseaux Locaux de Promotion de la Santé et Ateliers Santé Ville de l'ex Haute-Normandie ont été consulté via un questionnaire en ligne sur leurs besoins en novembre 2015.

D'après les résultats de ce questionnaire le site répond aux besoins qui sont ressortis et qui sont les suivants :

- connaître les besoins en santé des personnes handicapées
- connaître les types de structures accueillant un public handicapé
- connaître les acteurs ressources en région sur la thématique du handicap
- connaître les outils pour intervenir en PPS auprès de ce public
- ou encore connaître des exemples de projets

Selon les résultats des questionnaires d'évaluation, les professionnels, qu'ils appartiennent au secteur du handicap ou de la PPS, affirment tous que les contenus proposés sur le site leur paraissent pertinents.

- **Voir la synthèse des résultats de l'enquête de besoins en Annexe 1**
- **Voir les synthèses des résultats des questionnaires d'évaluation en Annexes 2 et 3**

4. Contenus de l'outil

Le site met à disposition des professionnels haut-normands des repères pratiques et des ressources sur la promotion de la santé des personnes en situation de handicap dans le but de :

- permettre aux professionnels du champ du handicap de mieux **comprendre la promotion de la santé**
- permettre aux professionnels de la promotion de la santé de mieux **comprendre le champ du handicap**
- les aider à **mettre en place des actions de santé adaptées** à un public en situation de handicap
- leur permettre de connaître les **interlocuteurs** locaux pertinents dans les deux champs
- développer une **culture commune** entre les acteurs de la promotion de la santé et du champ du handicap

Suite à un premier ajustement, le contenu a évolué pour laisser place à **3 rubriques principales** avec 3 entrées par « profil », recensant les ressources disponibles.



- Afin de répondre aux objectifs et dans cette logique d'acculturation commune, la première rubrique porte sur la promotion de la santé et comprends des apports en termes de :
 - notions clés (abordant les définitions de la santé, de la promotion de la santé, des déterminants, les 5 axes de la promotion de la santé...)
 - méthodologie de projet (méthodologie de projet et une documentation liée)
 - démarche d'intégration de la promotion de la santé au sein des établissements sociaux et médico-sociaux
 - acteurs ressources en méthodologie en région
- Toujours dans cette logique d'acculturation commune, la deuxième rubrique porte sur le champ du handicap, à savoir :
 - les notions clés (définition, types de handicaps)

- La typologie des établissements et services. Six cartographies régionales ont été réalisées à cette occasion
 - Les acteurs ressources spécialistes du champ
- Dans une logique de renforcement de l'accessibilité des ressources, la troisième rubrique oriente vers :
- Des outils d'intervention, qui comme en témoignent les réponses aux questionnaires sont vraiment une des raisons principales de l'utilisation site
 - Des ouvrages, guides et articles clés
 - Des sites utiles en lien avec le handicap ou la promotion de la santé, ainsi que des liens vers des newsletters
 - Des exemples de projet et un lien vers le portail OSCARS
 - Une liste d'acteurs institutionnels
- Dans une logique de valorisation des bonnes pratiques et d'échange d'expériences, deux modules de partage ont été développés :
- Soumettre un outil en ligne
 - Soumettre une action en ligne



Tout internaute peut y déposer s'il le souhaite une action ou un projet qu'il veut rendre visible.



Un module de veille « Veille documentaire Promotion de la santé et handicap » (<http://resodochn.typepad.fr/handicap/>) a également été développé pour l'occasion.

Le site ne propose pas un contenu exhaustif autour des deux champs. Il se veut être un portail qui recense des contenus phares et qui facilite une première approche de ces deux secteurs. Ces notions clés sont à développer par la suite avec des acteurs de terrain, capables de fournir aux porteurs de projets un accompagnement plus approfondi.

B. L'appropriation de l'outil

1. Diffusion de l'outil

En mars 2016, le site a été diffusé par mail auprès des professionnels des Réseaux Locaux de Promotion de la Santé et Ateliers Santé Ville déjà consultés en 2015 sur leurs besoins. Il a également été diffusé par notre partenaire aux ESMS adhérents à l'URIOPSS. Cette diffusion s'est accompagnée d'un questionnaire afin d'évaluer l'utilisation du site par les visiteurs et d'envisager des ajustements possibles.

Il a ensuite été diffusé par mail par l'Agence Régionale de Santé à tous les établissements sociaux et médico-sociaux du champ du handicap de Haute-Normandie en milieu d'année 2016.



La diffusion auprès des professionnels du handicap s'est poursuivie en novembre dans le cadre des journées dites focus sur le thème du handicap et de la promotion de la santé organisées par l'IREPS. Un lien a été inséré sur la plaquette de communication de la journée focus et une présentation du site a été faite aux participants.

La diffusion s'est également faite auprès des réseaux locaux de promotion de la santé et professionnels du champ du handicap de manière plus informelle au cours de commissions, rencontres, conseils et accompagnements méthodologiques. Certains de nos partenaires ont également relayé l'information auprès de leurs réseaux.

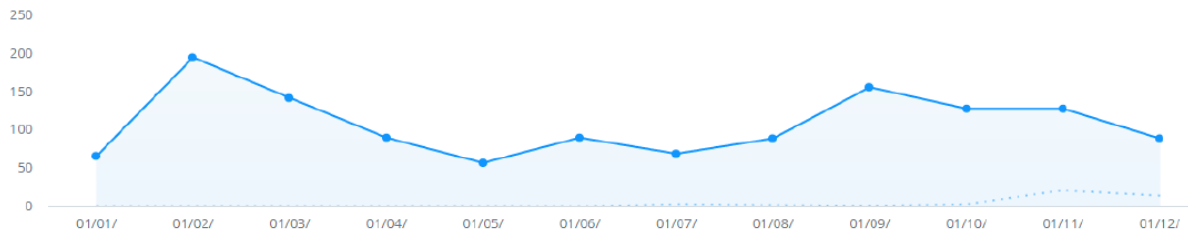
Ainsi, le public visé a été destinataire de la communication réalisée et a pu être touché et bénéficié de l'information.

L'IREPS et L'URIOPSS ont également communiqué sur l'outil via leurs sites internet (site des associations et site de la veille documentaire) en y incluant des liens.

2. Fréquentation du site

Le nombre de visiteurs pour l'année 2016 atteint un total de 1 299. On note une plus grande fréquentation durant les mois de février (195 visites), de septembre (156 visites), de mars (142) et d'octobre et novembre (128 visites pour chaque mois). Ces pics de fréquentation correspondent aux temps forts qui ont rythmé le projet, à savoir : la mise en ligne officielle et le l'évaluation du site, ainsi que la diffusion du site via l'information et les inscriptions aux journées focus.

Visiteurs



En moyenne les utilisateurs visitent 8,30 pages par session. On peut donc estimer qu'ils effectuent une réelle exploration du site en s'intéressant au contenu de différentes pages.

Les rubriques les plus consultées sont les suivantes :

- « Le Handicap » avec 712 clics
- « Les ressources disponibles » avec 679 clics
- « La promotion de la santé » avec 665 clics
- « Les outils d'intervention » avec 91 clics

Les visiteurs semblent être à la recherche de ressources et en particulier d'outils pour intervenir auprès de leurs publics.

3. Renforcement de l'accès aux ressources

La majorité des professionnels du handicap ayant répondu au questionnaire d'évaluation estiment que le site peut leur permettre de mieux comprendre le champ de la promotion de la santé. De même, l'ensemble des acteurs de la promotion de la santé ayant répondu estiment trouver sur le site des informations qui leur permettent une meilleure compréhension du champ du handicap.

Les personnes fréquentant le site l'ont identifié le site comme un portail d'information et d'accès aux ressources. Pour les utilisateurs le site est une ressource complémentaire aux autres sources d'information disponibles, à savoir, le réseau professionnel, la documentation ou d'autres sites internet.

– **Voir les synthèses des résultats des questionnaires d'évaluation en Annexes 2 et 3**

Le site apparaît comme étant un levier dans l'accès à l'information et aux ressources en promotion de la santé en direction d'un public en situation de handicap. Selon les questionnaires, les utilisateurs estiment que le site leur est utile pour mettre en place leurs actions. De plus, les professionnels de la PPS estiment tous y trouver les informations qu'ils recherchaient. De manière plus atténuée, les professionnels du handicap, sont 83% à estimer avoir trouvé l'information qu'ils cherchaient.



Le site a été conçu dans une volonté de faciliter la rencontre et la coopération des acteurs du champ de la promotion de la santé et du handicap comme en témoigne le commentaire d'un utilisateur : *« Les actions de promotion de santé dans le champ du handicap sont peu développés sur le territoire du Réseau Local de Promotion de la Santé - donc pour le moment le contenu du site me parait un très bon début pour favoriser l'articulation Education Promotion de la Santé et Handicap ».*

Le site est « facile » à utiliser. Que ce soit les professionnels du champ du handicap ou du champ de la promotion de la santé, les utilisateurs estiment en majorité que la navigation sur le site est « évidente ». L'outil et ses contenus semblent donc accessibles à tous et utilisables de manière intuitive.

Le travail de diffusion par l'IREPS et ses partenaires et ainsi que le travail d'appropriation du site par les utilisateurs reste à poursuivre afin que des actions et des outils soient partagés via les modules qui sont à disposition sur le site. Pour l'instant aucun utilisateur n'a fait la démarche de nous en soumettre.

Cependant les professionnels ayant participé au focus et ayant répondu au questionnaire s'estiment prêt à partager des exemples d'outils et d'actions via le site. Les professionnels du handicap sont très intéressés par ces exemples comme en témoigne les réponses de certains utilisateurs :

- *« les exemples de projets déjà menés sont une grande aide... à élargir »*
- *« il serait intéressant d'avoir un outil permettant le recueil des projets déjà menés afin de pouvoir les consulter, en effet de nombreux projets d'éducation à la santé sont mis en place, avec souvent de très bonnes idées qu'il faudrait pouvoir partager »*

Ils estiment également que le site peut leur être utile pour les aider dans la mise en place de leurs actions.

Conclusions et axes d'amélioration

Aujourd'hui, l'outil répond à une priorité en lien avec les pratiques des professionnels du champ du handicap. Tous ceux interrogés répondent envisager la mise en place d'actions de promotion de la santé auprès de leur public dans leur établissement.

66% d'entre eux pensent que le site peut tout à fait leur être utile pour les aider pour mettre en place leurs actions, et 33% pensent qu'il peut partiellement leur être utile. Les professionnels de la promotion de la santé sont quant à eux 60% à penser que le site peut tout à fait leur être utile pour les aider la mise en place de leurs actions, et 40% pensent qu'il le peut partiellement.

Le travail réalisé a permis de renforcer l'accessibilité des informations et des ressources disponibles en promotion de la santé et sur le handicap, pour les professionnels des deux secteurs. 100% des professionnels ayant répondu et participé aux journées focus estiment que le site permet d'avoir plus facilement accès aux ressources du champ de la promotion de la santé et permet de trouver grâce au site des ressources documentaires, humaines et méthodologiques qu'ils cherchaient et n'avaient pas déjà.

L'analyse des questionnaires ainsi que l'autoévaluation du processus d'élaboration permettent de dégager un certain nombre d'ajustements à opérer. L'analyse des questionnaires à donner lieu dans un premier temps à des modifications de forme et des corrections de contenus (texte, liens, mises à jour...). A long terme, les axes d'amélioration pourront être les suivants :

- **Poursuivre la diffusion du site auprès du plus grand nombre et travailler à son appropriation par les acteurs de terrain.**

L'outil a été diffusé auprès des partenaires des deux champs. Il a été consulté par les internautes, en témoignent les chiffres de fréquentation. Le public cible a été touché par notre communication. Cependant, il doit continuer d'être diffusé auprès d'un plus grand public. Cela pourrait passer par :

- o La création d'un outil de communication spécifique type « flyer » ou « marque page » diffusé et mis à disposition dans des lieux stratégiques
- o La réalisation d'une nouvelle communication grâce à l'ARS auprès des ESMS bas normands, qui n'avaient pas été destinataires de la première diffusion
- o La communication auprès de structures qui agissent déjà en promotion de la santé auprès d'un public en situation de handicap, repérées grâce à l'outil OSCARS par exemple, afin qu'elles se l'approprient et soient des relais d'information
- o La poursuite du suivi de la fréquentation du site pour continuer à mieux appréhender les besoins des utilisateurs

- **Continuer à alimenter le site en exemples et en faire une plateforme d'échange**

Le site est une plateforme qui oriente vers un certain nombre de contenus, ressources documentaires, humaines... et ne peut proposer un contenu exhaustif en matière de PPS et handicap. Par ailleurs, il semblerait nécessaire de développer la dimension de « plateforme d'échange d'expériences et de pratiques » souhaitée par les utilisateurs en :

- o Ajoutant des exemples concrets d'actions issus de nos expériences, de celles de nos partenaires ou en mettant en avant des actions présentées et



consultables dans l'outil OSCARS qui compte de nombreuses actions dont les acteurs peuvent s'inspirer

- Mobilisant les acteurs pour qu'ils nous fassent remonter leurs outils et actions, si possible en les soumettant directement sur le site
- Rendant plus visibles les formulaires « soumettre une action » et « soumettre un outil » présents sur le site

- **Développer les contenus concernant les acteurs ressources en tenant compte de la nouvelle échelle régionale**

Puisque la Haute et la Basse Normandie sont devenues une seule et même région au 1er janvier 2016, il semble judicieux d'envisager une « régionalisation » des contenus du site à l'échelle de cette nouvelle grande région, notamment en ajoutant les ressources présentes en ex Basse-Normandie (acteurs, cartographie des structures cartographies...).

En effet, les utilisateurs sont à la recherche d'un répertoire d'acteurs œuvrent dans le champ de la promotion de la santé en Normandie. Cependant, des changements sont encore à prévoir dans le cadre de la définition du nouveau programme régional de santé. La liste des acteurs ressources peut difficilement être mise à jour à l'heure actuelle.



Liste des annexes

Annexe 1 – Résultats de l'enquête de besoins auprès des professionnels de la promotion de la santé

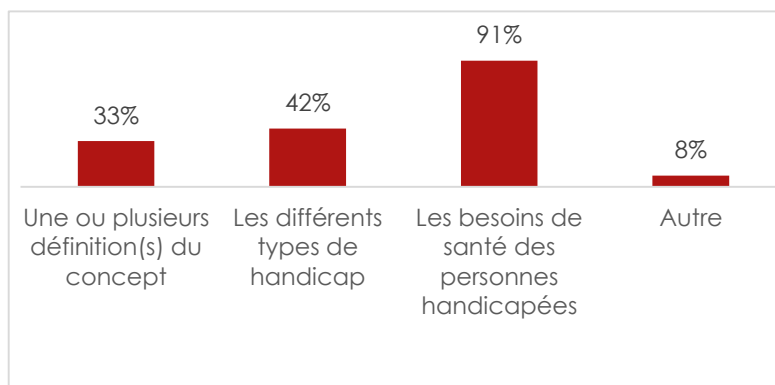
Annexe 2 – Résultats du questionnaire d'évaluation réalisé auprès des professionnels de la promotion de la santé

Annexe 3 - Résultats du questionnaire d'évaluation réalisé auprès des professionnels du champ du handicap

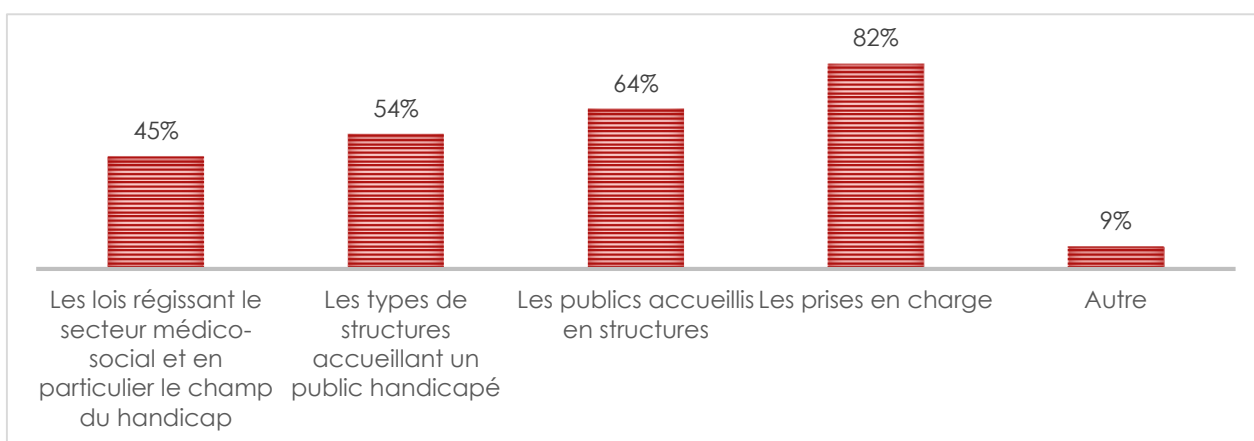
Annexe 4 – Résultats du questionnaire de satisfaction réalisé auprès des participants au focus handicap et promotion de la santé

Annexe 1 – Résultats de l'enquête de besoins auprès des professionnels de la promotion de la santé

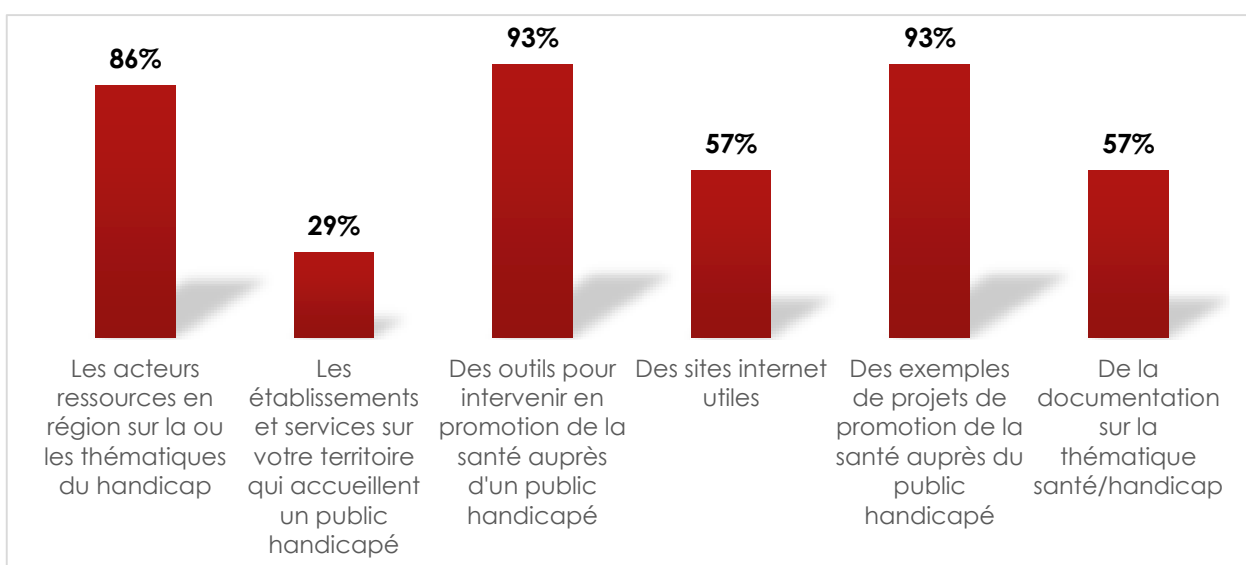
1/3. Vos besoins d'information concernant : le handicap



2/3. Vos besoins d'information concernant : le secteur du handicap



3/3. Vos besoins d'information concernant : les ressources disponibles sur cette thématique



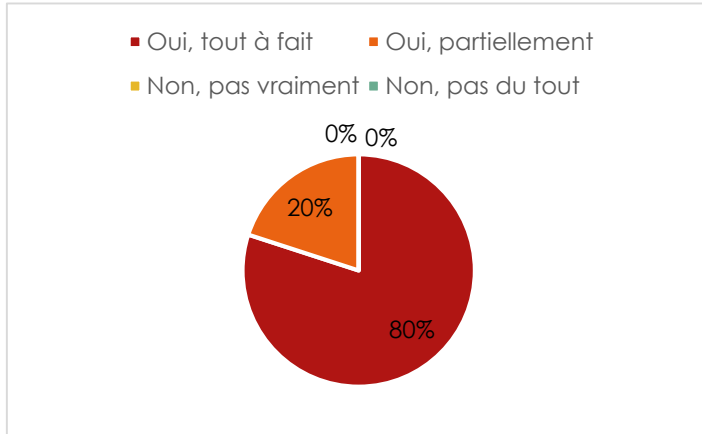


Autres demandes ou remarques :

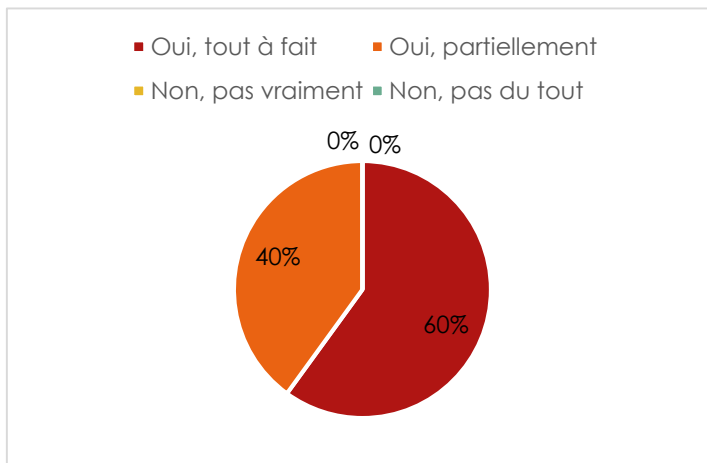
- Intervenir auprès de publics en situation de handicap sur les questions de prévention/promotion de la santé demande du temps, et souvent un temps plus long qu'avec d'autres publics car il faut soit adapter les outils soit partir de connaissances plus légères soit s'inscrire dans une durée plus longue, et cela demande des moyens dont on ne dispose pas forcément aujourd'hui
- Il y a peu de flyers sur ce thème
- Bonjour, je travaille sur des projets en liens avec l'inclusion scolaire et le handicap cela dit, cette thématique ne figure pas dans mes priorités d'action
- Concernant les questions 1 et 2 : participation à la formation handicap en direction des coordonnateurs RLPS et ASV
- Bonjour, le RLPS et l'ASV d'Evreux dépendent du Pôle Santé et Handicap du CCAS de la ville. Une démarche est engagée depuis un an, " le grenelle du Handicap ", suite à un diagnostic, et des groupes de travail ont été menés sur plusieurs thématiques. Tous les partenaires sont invités à une rencontre " le grenelle du handicap, 1 an après..." le 30/11/15. Malgré ce travail, nous aurons toujours des besoins et particulièrement sur la promotion de la santé des publics en situation de handicap

Annexe 2 – Résultats du questionnaire d'évaluation réalisé auprès des professionnels de la promotion de la santé

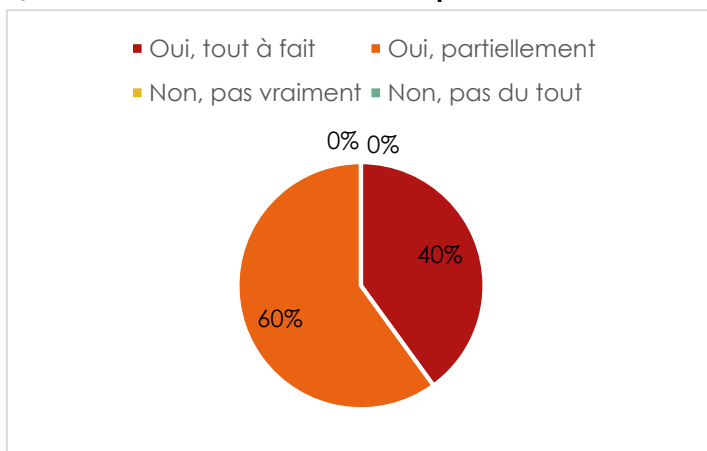
1/7 - Le site vous a-t-il permis ou vous permettra-t-il de mieux comprendre le champ du handicap ?



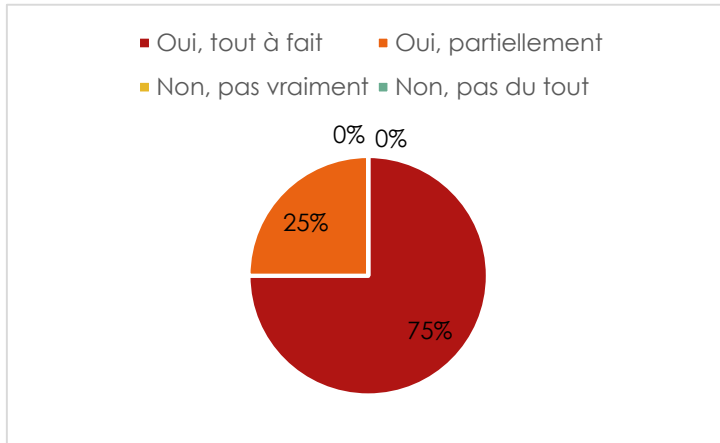
2/7 - Les contenus et les ressources proposés sur le site vous paraissent-ils pertinents ?



3/7 - Le site vous semble-t-il utile pour vous aider dans la mise en place de vos actions ?



4/7 - Avez-vous trouvé les informations que vous cherchiez ?



5/7 - Auriez-vous besoin de ressources complémentaires ? Si oui lesquelles ?

Des exemples de démarches et de projets. Des outils créés à partager.

Un base de données ressources des réseaux de santé ou médico-sociaux

Les actions de promotion de santé dans le champ du handicap sont peu développés sur le territoire du RLPS - donc pour le moment le contenu du site me parait à très bon début pour favoriser l'articulation EPS et Handicap

Non

Une cartographie des actions en PDS

Une cartographie des classes ULIS / CLIS

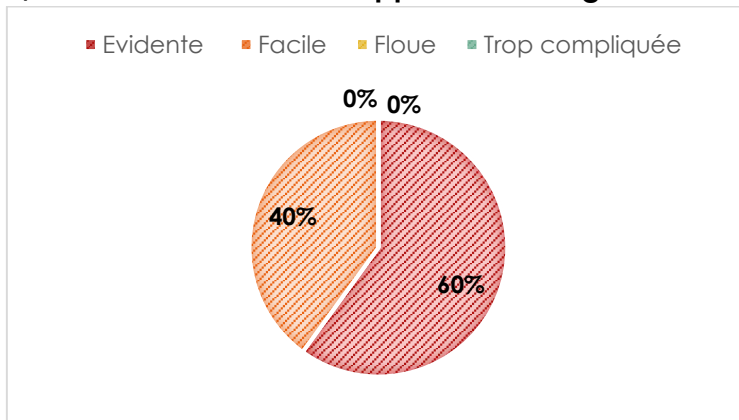
Rajouter une phrase sous les cartographies des établissements pour inviter à cliquer dessus afin que la légende et l'interactivité de la carte se mettent en route

6/7 - Constatez-vous des éléments manquants qu'il serait indispensable d'intégrer au site ?

Les approches transversales sanitaires médico-sociales

Pas pour le moment

7/7 - Comment vous est apparue la navigation sur le site ?



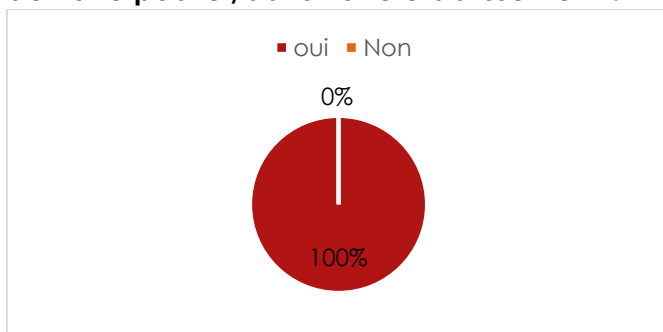
Autres remarques

Veille RSS : est parlant pour tous ? Veille documentaire ? (dans tous les cas très bonne idée cette veille)

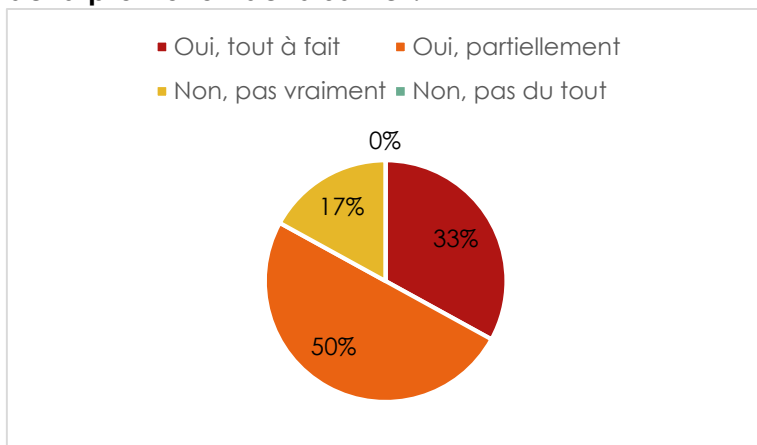
Un peu trop de texte sur la page d'accueil. Les typologies et les cartographies par établissement, c'est génial ! MERCI! Pour la cartographie des RLPS-ASV, il y a une erreur entre le pays Risle-Charentonne et le pays Risle-Estuaire (l'intercommunalité de Brionne n'est pas en RE mais en RC). De toute façon, les territoires des Pays vont changer au 1er janvier 2017.

Annexe 3 - Résultats du questionnaire d'évaluation réalisé auprès des professionnels du champ du handicap

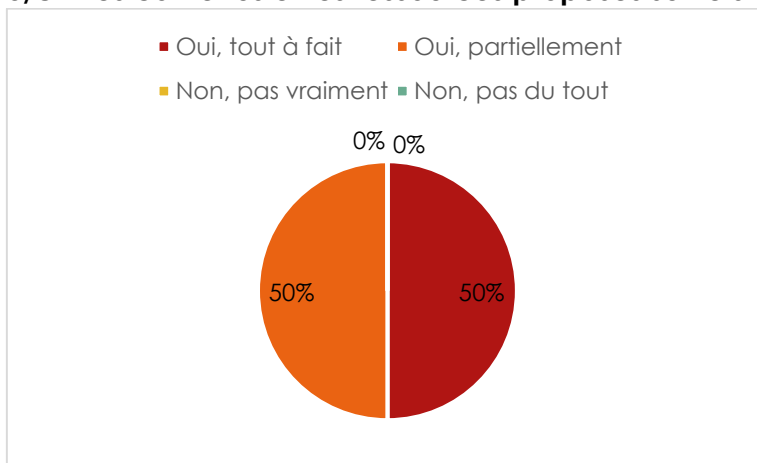
1/8 - Envisagez-vous de mettre en place des actions de promotion de la santé auprès de votre public /dans votre établissement ?



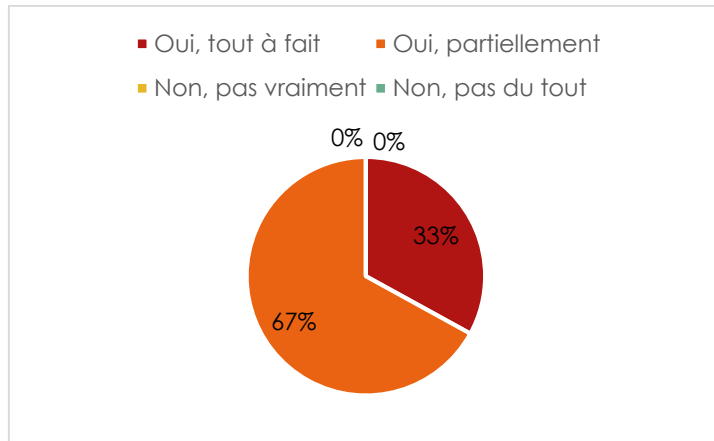
2/8 - Le site vous a-t-il permis ou vous permettra-t-il de mieux comprendre le champ de la promotion de la santé ?



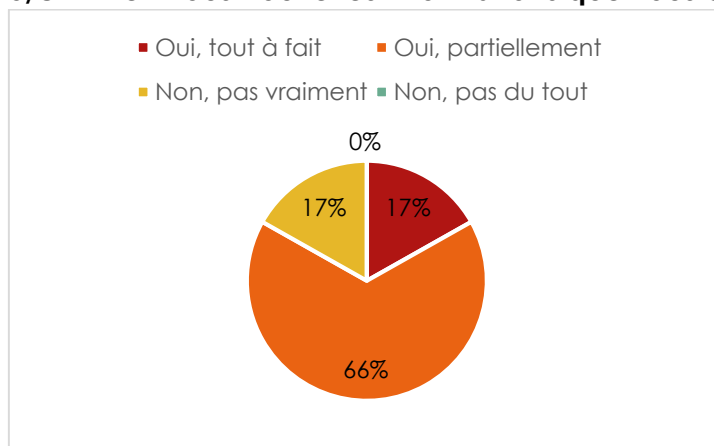
3/8 - Les contenus et les ressources proposés sur le site vous paraissent-ils pertinents ?



4/8 - Le site vous semble-t-il utile pour vous aider dans la mise en place de vos actions ?



5/8 - Avez-vous trouvé les informations que vous cherchiez ?



6/8 - Auriez-vous besoin de ressources complémentaires ? Si oui lesquelles ?

Pas de ressources précises pour le moment

Non

Nous obtenons les informations en direct avec le pôle ressources santé de Dieppe que nous sollicitons régulièrement

Réseau de santé

Les partenaires qui œuvrent dans le domaine de la santé en Normandie ne sont pas répertoriés (inersanté, irsa, ...), il faudrait avoir un listing avec coordonnées ainsi que les partenaires dans le champ du handicap

Les exemples de projets déjà menés sont une grande aide...à élargir

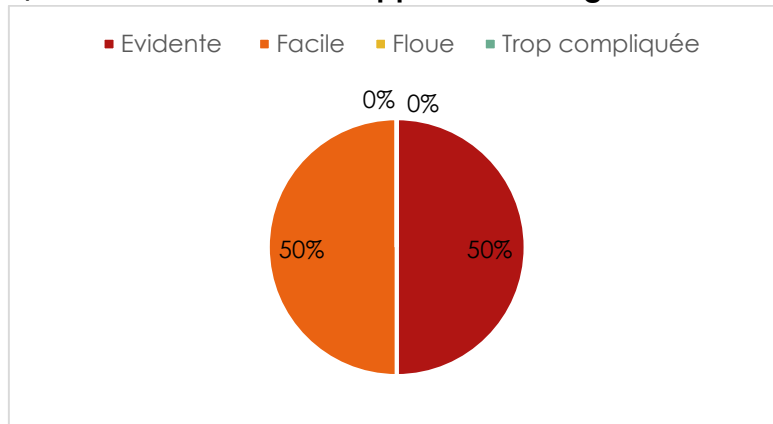
7/8 - Constatez-vous des éléments manquants qu'il serait indispensable d'intégrer au site ?

Les options d'ergonomie du site pour les personnes en situation de handicap : agrandissement de la police ou écoute audio des textes et ce afin que le site soit accessible à l'ensemble des personnes en situation de handicap.

Un listing des partenaires avec personnes à contact et mail ou numéro de tél

Il serait intéressant d'avoir un outil permettant le recueil des projets déjà menés afin de pouvoir les consulter, en effet de nombreux projets d'éducation à la santé sont mis en place, avec souvent de très bonnes idées qu'il faudrait pouvoir partager

8/8 - Comment vous est apparue la navigation sur le site ?

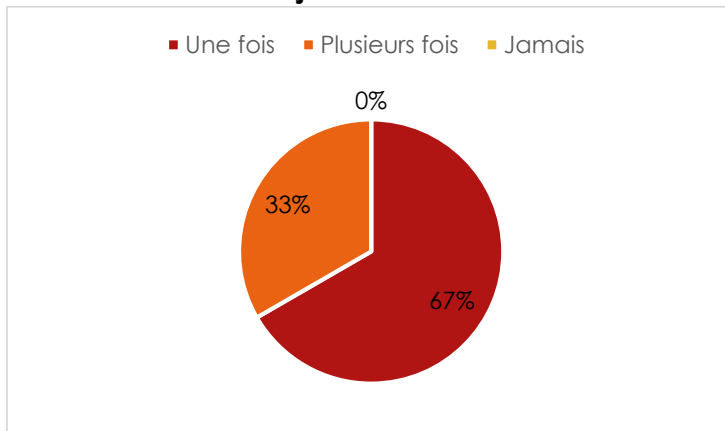


Autres remarques

Nous travaillons de manière directe et constante avec le pôle ressources santé de Dieppe. Nous sommes informés de tous les événements par une newsletter et les professionnels appellent ce pôle en cas de besoin d'informations. Il arrive aussi que nous les sollicitons si nous avons besoin d'informations ou formation en direction des personnes accueillies ou des professionnels ou enfin pour éventuellement nous mettre en réseaux avec d'autres établissements ou services

Annexe 4 – Résultats du questionnaire de satisfaction auprès des participants au focus handicap et promotion de la santé

1. Vous vous êtes déjà rendu sur le site :



2. Si vous ne vous y êtes jamais rendu, précisez pourquoi. (ne pas répondre aux questions suivantes)

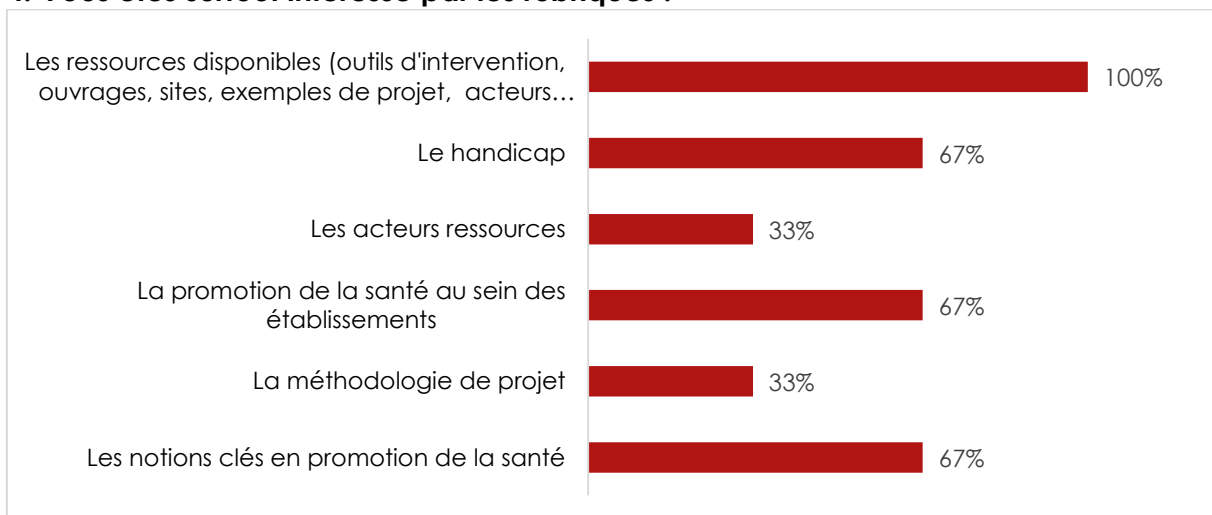
Je ne connaissais pas

3. Pour quelle occasion ou dans but l'avez-vous consulté ?

Pour le découvrir

Pour trouver des outils adaptés à l'autisme pour préparer des prises en charge médicales

4. Vous êtes surtout intéressé par les rubriques :



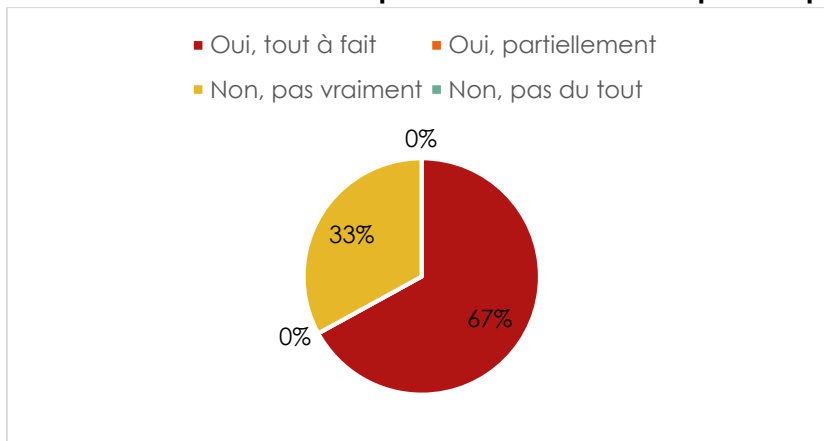
5. Selon vous, le site vous permet-il d'avoir plus facilement accès aux ressources du champ de la promotion de la santé ?



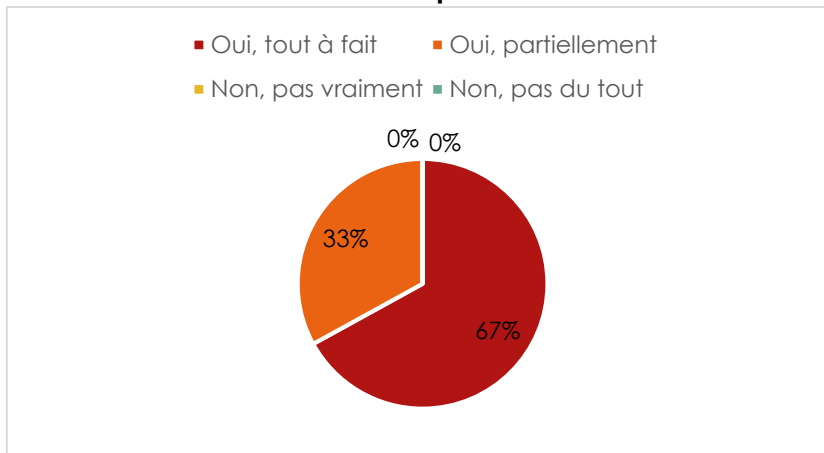
6. Grâce au site vous trouvez des ressources documentaires, humaines, et méthodologiques que vous cherchiez et que vous n'aviez pas déjà ?



7. Grâce au site vous comprenez mieux le champ de la promotion de la santé ?



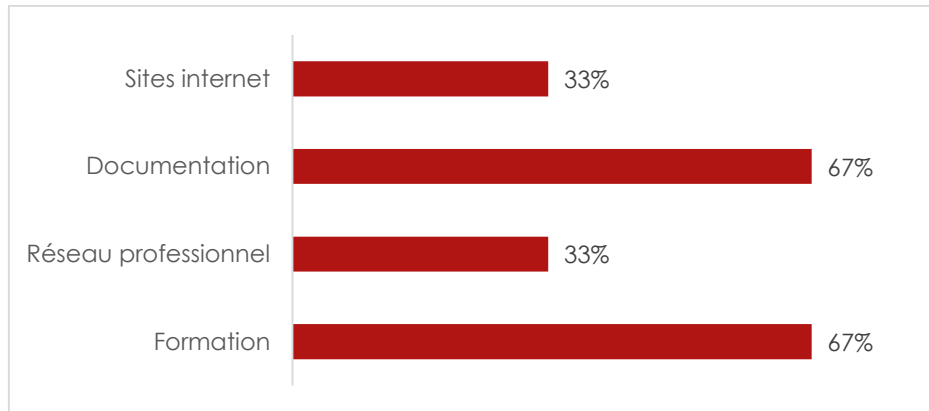
8. Le site vous semble-t-il utile pour vous aider dans la mise en place de vos actions ?



9. Êtes-vous prêt à partager sur le site une action de promotion de la santé que vous avez menée au sein de votre structure ou un outil que vous avez créé ?



10. Pour trouver de l'information sur la promotion de la santé et le handicap quelles autres sources utilisez-vous ?



11. La navigation sur le site vous est apparue :

