



Evaluation de la formation de personnes relais

RLPS-ASV

DEMARCHE QUALITE

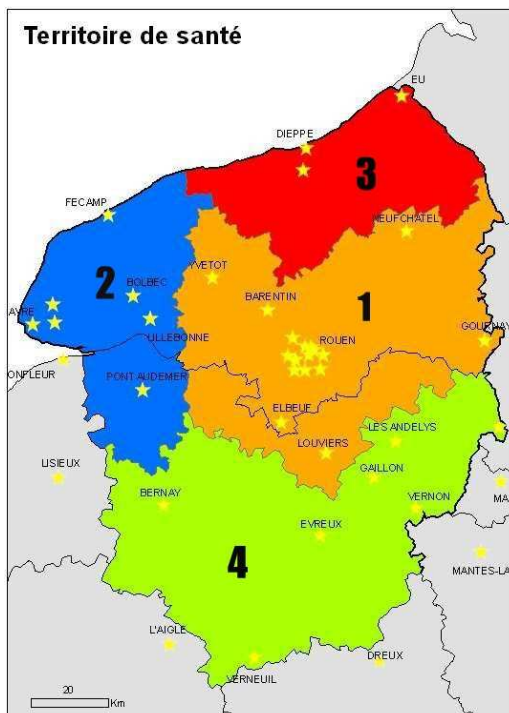
Date : 13, 14 et 15 février 2012

Rappel des objectifs

- ✓ Identifier les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé
- ✓ Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches, en particulier par rapport à l'évaluation
- ✓ Connaître les principes qui sous-entendent le guide d'autoévaluation de la qualité des actions en promotion de la santé (autoévaluation, assurance qualité)
- ✓ Mettre en place une démarche qualité



Lieu de travail (cocher la case correspondante au territoire concerné) :

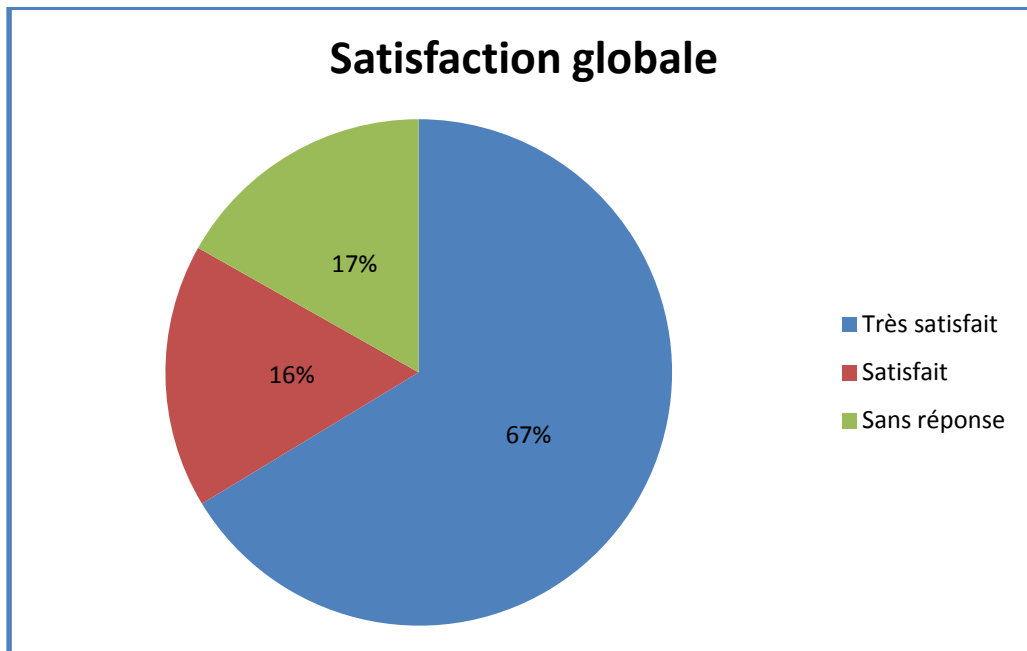


1- Territoire de Rouen	50%
2- Territoire du Havre	
3- Territoire de Dieppe	
4- Territoire d'Evreux	33%
5- Hors région	
6- Sans réponse	17%

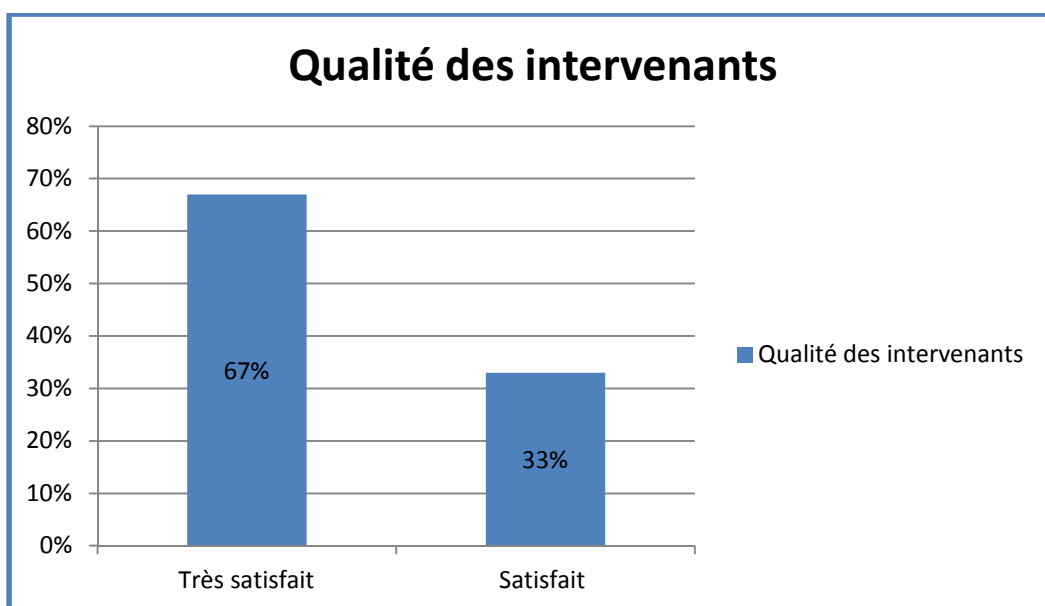
Echelle de notation

++	+	-	--
Très satisfait	Satisfait	Insatisfait	Très insatisfait

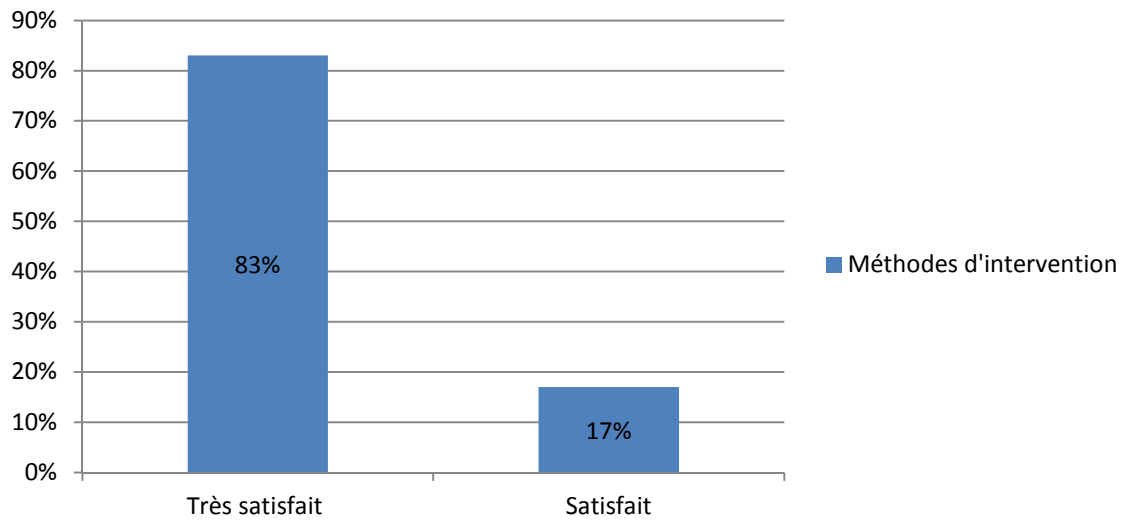
1/ Satisfaction globale



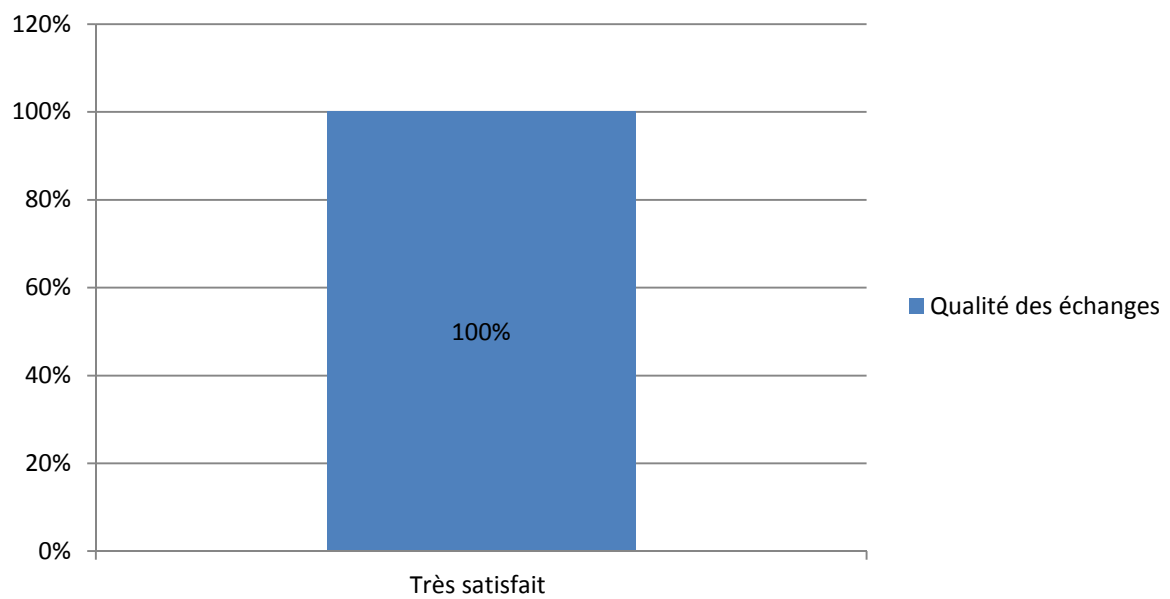
2/ Dynamique de la formation



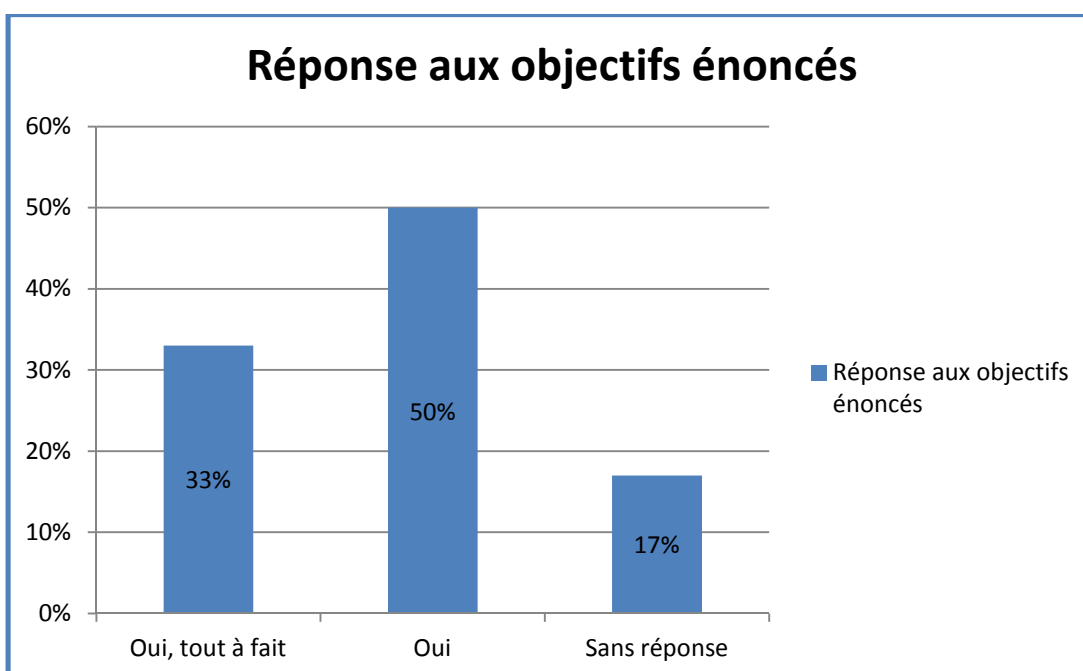
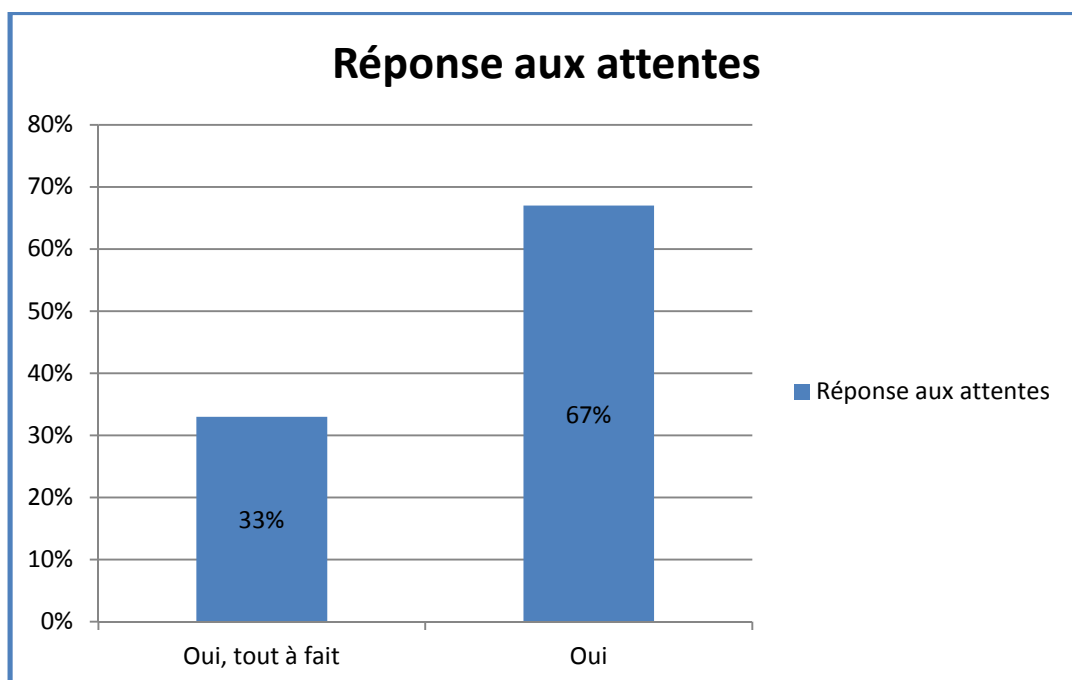
Méthodes d'intervention



Qualité des échanges



3/ Contenu de la formation



4/ «Selon vous, dans quelle mesure les objectifs de la formation ont-ils été atteints » :

Objectif 1 : Partager sur les concepts et les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé

Objectif 2 : Situer la démarche qualité par rapport aux autres démarches et outils méthodologiques

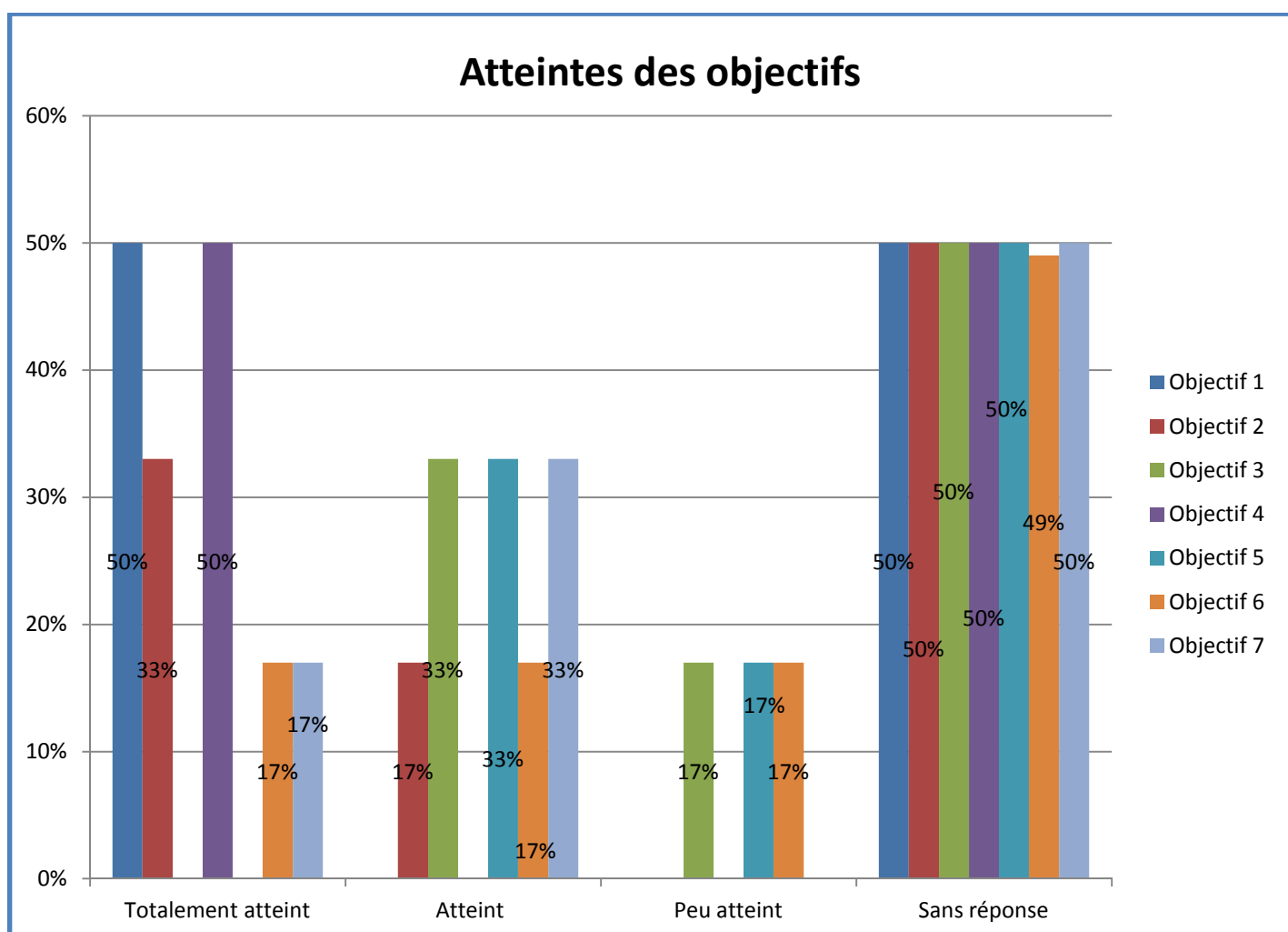
Objectif 3 : S'approprier la structure et les grandes thématiques abordées dans le guide (contenus, mots clés etc.)

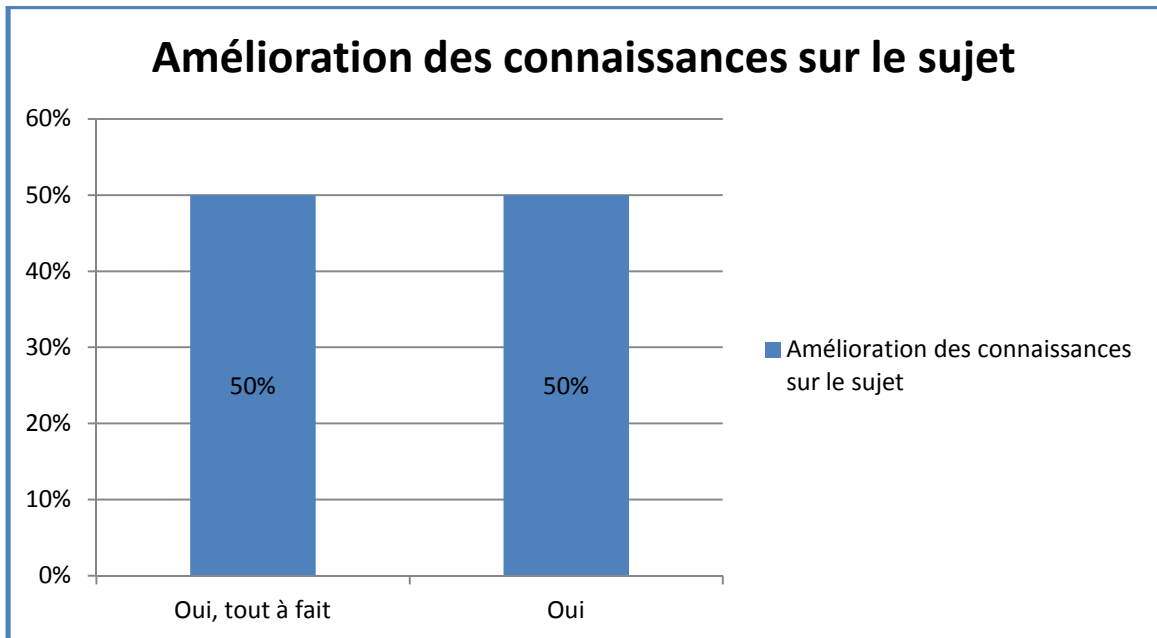
Objectif 4 : Repérer les étapes et les conditions pour mettre en œuvre la démarche qualité

Objectif 5 : Identifier les bonnes pratiques pour utiliser les grilles d'analyse (score, aide mémoire, préparation en amont etc.)

Objectif 6 : Se préparer à communiquer et mobiliser sur la démarche qualité auprès de différents interlocuteurs : usagers, dirigeants associatifs, équipes

Objectif 7 : Se projeter dans son rôle de personne relais de la DQ en identifiant ses acquis et ses besoins à la fin de la formation, ainsi que les ressources en région





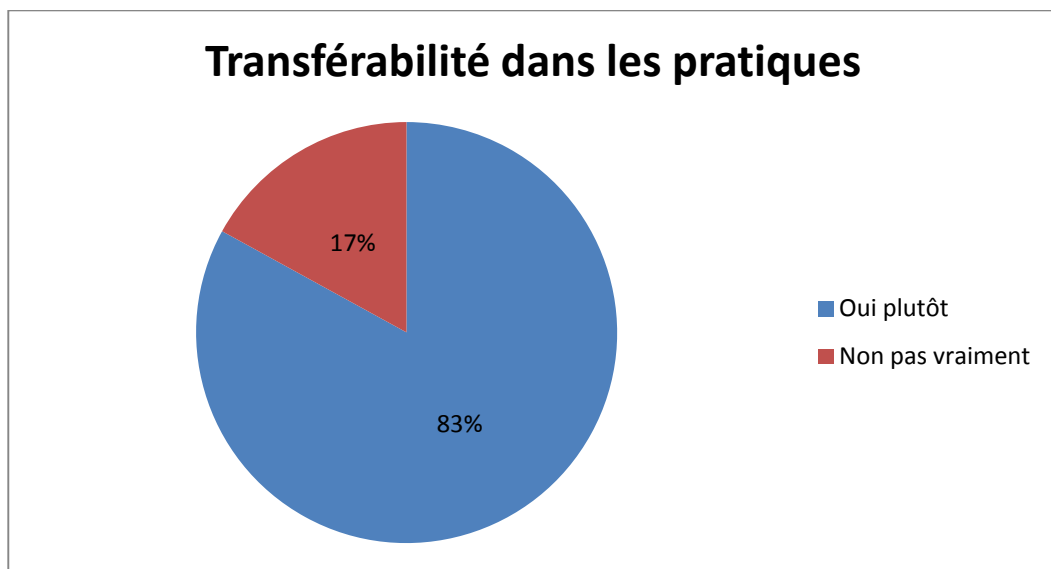
5/Citez les points forts de la formation

- Intervenants
- Echanges / taille du groupe
- Exemples concrets

6/ Citez les points faibles de la formation

- Difficulté d'appropriation du guide
- Ne pas avoir lu le guide dans la totalité
- 1^{ère} journée un peu longue
- Différences d'exercices entre les participants

7/ Cette formation peut-elle s'avérer utile dans votre pratique ?



8/ En quoi cette formation peut-elle s'avérer utile dans votre pratique ?

- Application de la Démarche Qualité sur des groupes de travail
- Poursuite d'un travail sur l'évaluation des réseaux
- Meilleure appréhension du guide d'auto-évaluation
- Evolution des pratiques
- Prise de recul

9/ Quels sont les thèmes que vous souhaiteriez voir aborder lors de prochaines formations et/ou besoins complémentaires suite à cette formation ?

- Techniques d'animation
- Adaptation de l'outil aux RLPS