



Evaluation de la formation DQ à destination des structures partenaires et membres du conseil d'orientation du pôle

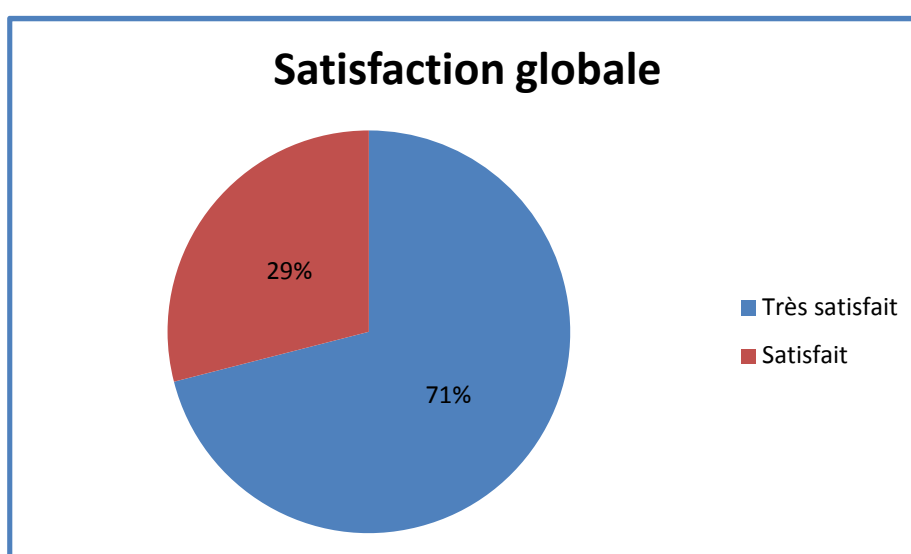
DEMARCHE QUALITE

Date : 28 et 29 novembre 2011, 06 février 2012 matin

Rappel des objectifs

- Diffuser et accompagner le guide INPES d'auto-évaluation des actions de promotion de la santé en région

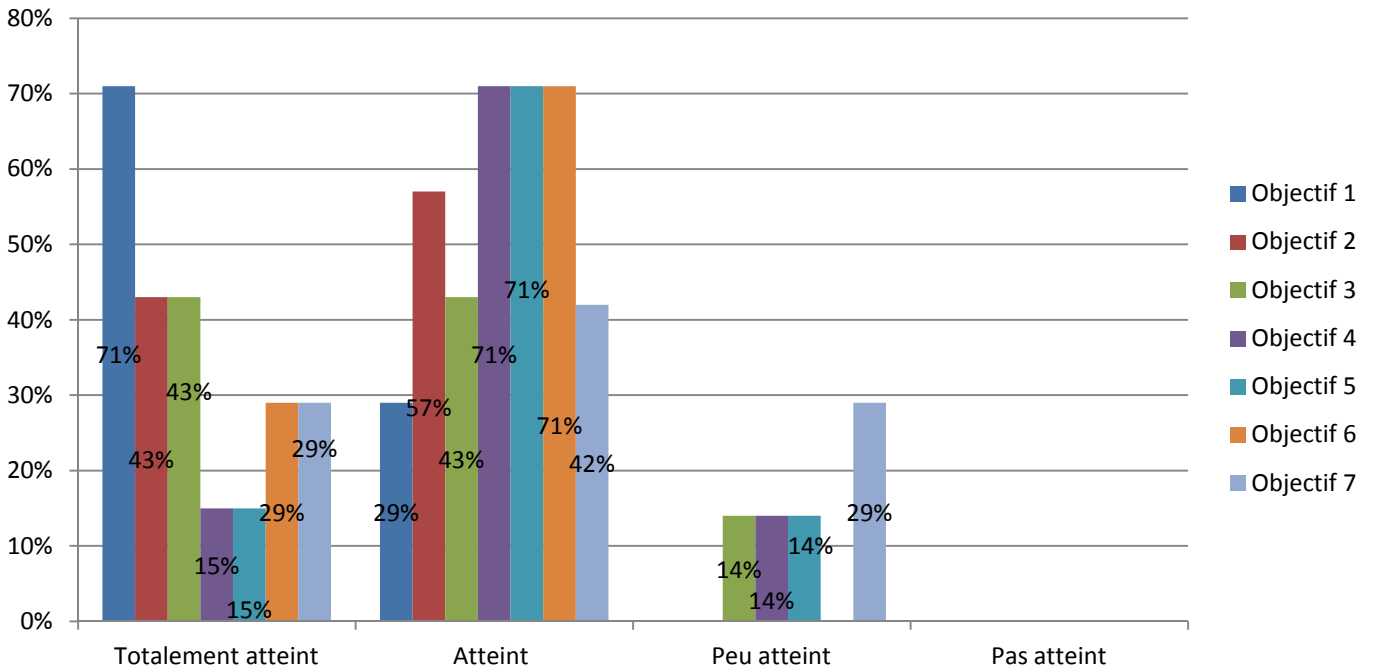
1/ Satisfaction globale



2/ «Selon vous, dans quelle mesure les objectifs de la formation ont-ils été atteints »

- Objectif 1 : Partager sur les concepts et les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé
- Objectif 2 : Situer la démarche qualité par rapport aux autres démarches et outils méthodologiques
- Objectif 3 : S'approprier la structure et les grandes thématiques abordées dans le guide (contenus, mots clés etc.)
- Objectif 4 : Repérer les étapes et les conditions pour mettre en œuvre la démarche qualité
- Objectif 5 : Identifier les bonnes pratiques pour utiliser les grilles d'analyse (score, aide mémoire, préparation en amont etc...)
- Objectif 6 : Se préparer à communiquer et mobiliser sur la démarche qualité auprès de différents interlocuteurs : usagers, dirigeants associatifs, équipes
- Objectif 7 : Se projeter dans son rôle de personne relais de la démarche qualité en identifiant ses acquis et ses besoins à la fin de la formation, ainsi que les ressources en région

Atteintes des objectifs

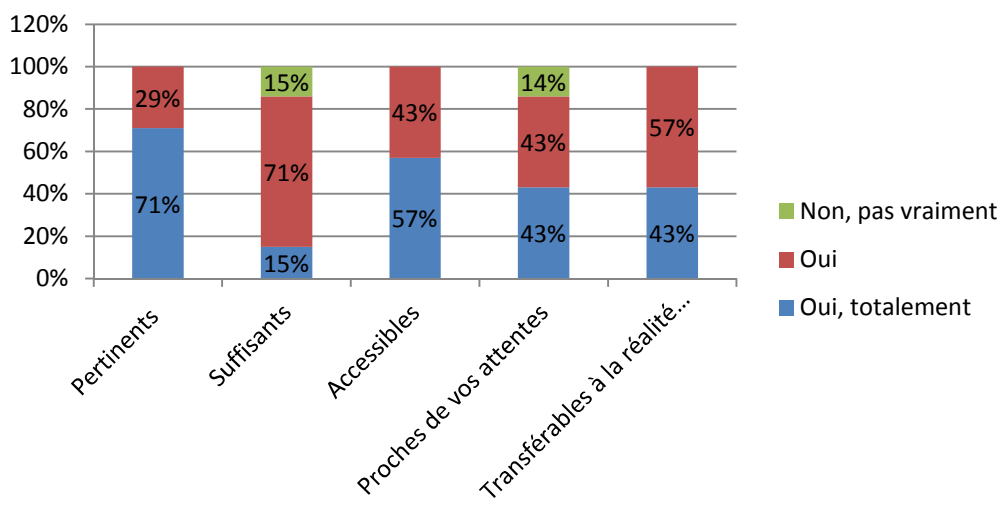


Vos remarques :

- Certains objectifs nécessitent un peu d'expérimentation et d'appropriation
- Très bonne complémentarité entre les intervenantes
- Il me manque toujours l'idée de départ au démarrage à l'INPES, qui a suscité la démarche

3/ Contenus

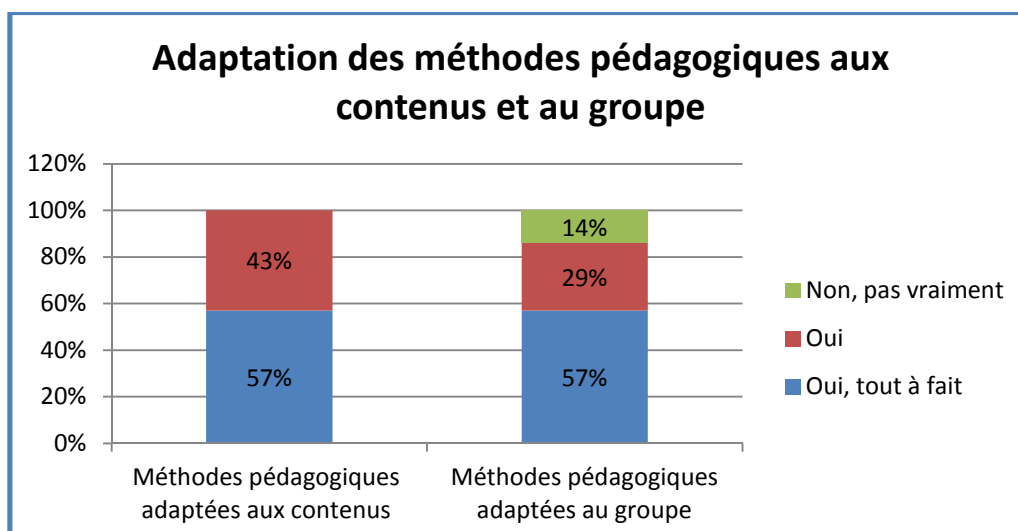
Les contenus abordés étaient ils :



Vos remarques :

- J'en veux encore
- Cela paraît réalisable

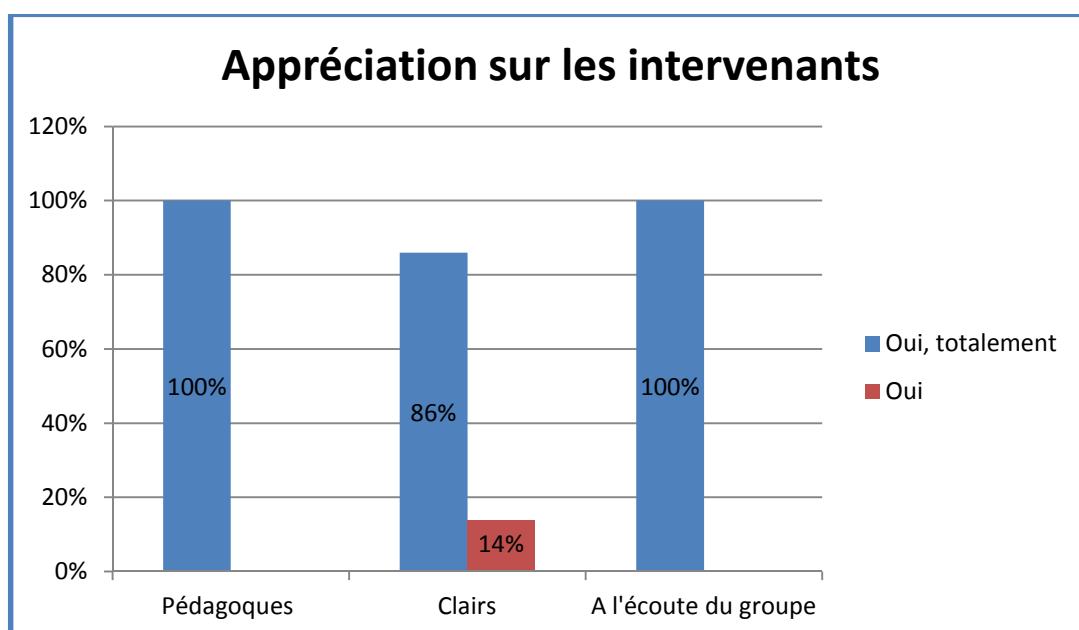
4/ Méthodes pédagogiques



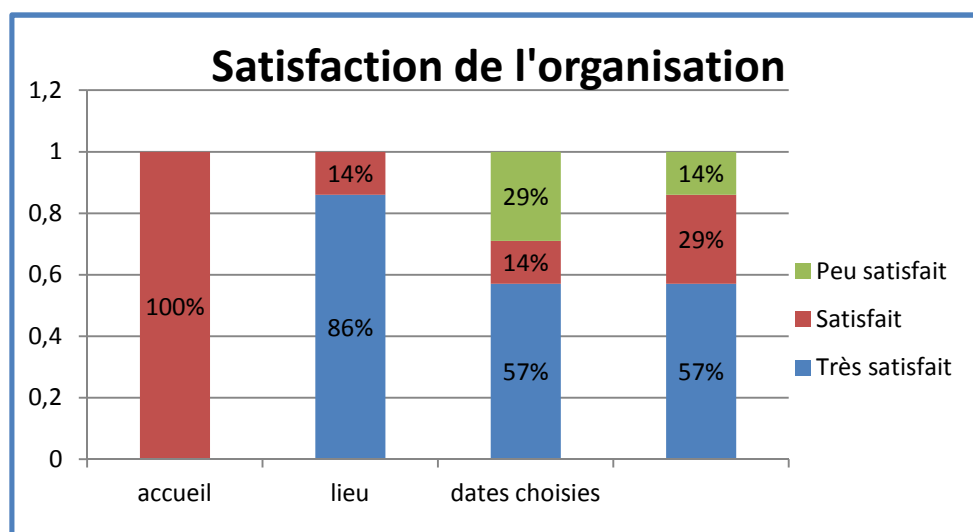
Vos remarques :

- Elles ont permis les échanges et la participation dans le groupe, cela m'a permis aussi d'apprendre de nouvelles techniques que je pourrai réutiliser
- Méthodes participatives, appréciables et agréables

5/ Intervenants



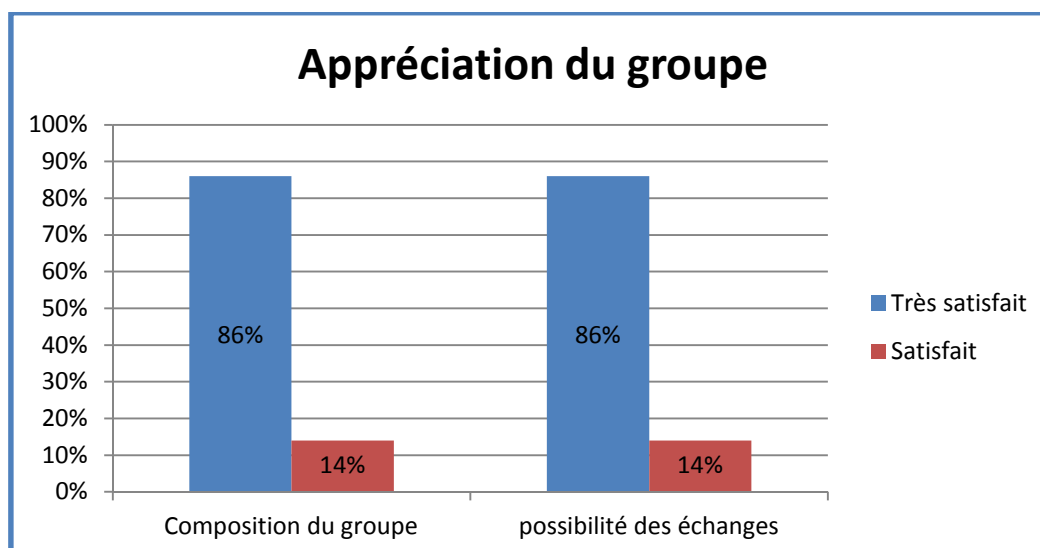
6/ Organisation



Vos remarques :

- Juste avant la journée mondiale contre le sida, il fallait être très motivé
- Petit manque de temps pour passer plus de temps sur l'expérimentation
- Importance de repartir avec une troisième date
- Pas trop long

7/ Groupe



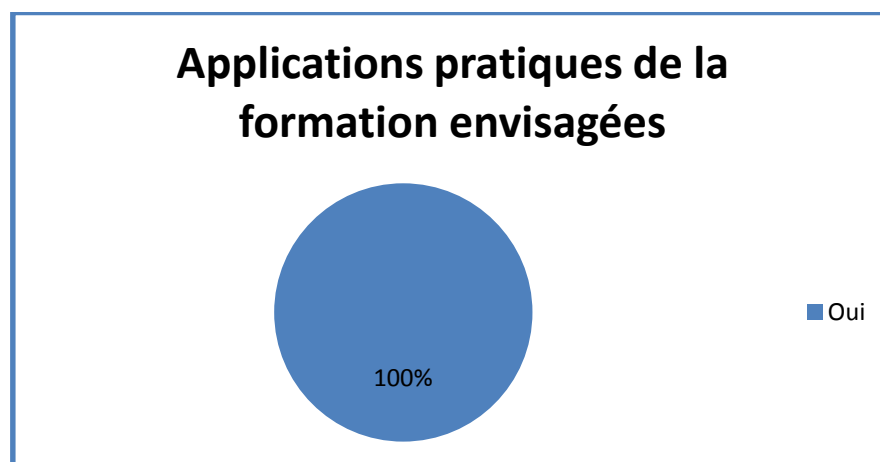
Vos remarques :

- La taille du groupe, suffisamment petit pour échanger aisément et avoir des préoccupations et des champs suffisamment proches pour aborder les choses facilement, interactivité ++

8/ Points forts et insuffisances

Qu'est-ce qui vous a paru le plus important ?	Qu'est-ce qui vous a paru manquer ?
<ul style="list-style-type: none">- La démarche par elle-même- Définir la Démarche Qualité- Jeux de rôles et argumentations- Le parallèle terrain/formation- Echange avec le groupe- La progression quant à la présentation de l'outil jusqu'à l'expérimentation- Le temps pour se poser et s'appropriier déjà la démarche- Découvrir les différents domaines- L'appropriation du guide et la mise en pratique de personne relais- L'utilisation du guide- L'exercice de présentation du guide- Le scorage- La mise en situation finale	<ul style="list-style-type: none">- La genèse de l'idée- Du temps (pour travailler concrètement sur le guide, sur l'étape 2 : s'organiser pour mettre en œuvre la Démarche Qualité)- Un contenu plus étoffé

9/ Perspectives



Lesquelles ?

- Sur un projet en devenir et sur le fonctionnement de l'association pour impliquer le plus de personnes possibles / Participation à la mise en place dans une autre association
- Mettre en place la DQ sur une action, la proposer à mes collègues
- Dans le cadre d'une action de prévention
- Avec la démarche « dédale de vie »
- Une action PAEJ et service-jeunesse, une action CARRUD « accueil femmes »
- Tester une action qui me semble plus difficile
- L'utilisation concrète de la Démarche Qualité dans certaines de nos actions, dans une action sur laquelle je suis investie dans ma structure

10/ Commentaires libres

Avez-vous des commentaires à nous faire part ?

- Merci aux intervenants
- Je n'avais pas feuilleté le guide avant le début de la formation et ça m'a manqué
- Concernant le guide, les grands titres me semblent trop longs, importance de l'aide à la lecture du guide. Il serait utile de l'avoir
- Un contenu trop léger au regard des enjeux présents dans la Démarche Qualité
- Organisation d'un temps d'échange avec des personnes qui sont porteuses de la Démarche Qualité dans leur structure