



Evaluation Carte Blanche

EVALUATION DE FIN DE FORMATION

“ La santé mentale ”

Dates : 29 mars, 5 et 12 avril 2011

Lieu : DIEPPE

N= 17

A l'issue de cette formation êtes-vous...

| Pas satisfait du tout | Peu satisfait | Ni insatisfait, ni satisfait | Satisfait | Très satisfait |
|-----------------------|---------------|------------------------------|------------|----------------|
| | | 18% | 53% | 29% |

Les 3 points qui vous ont le **moins** intéressés

- le psychologue
- les outils de l'accompagnement des personnes
- les études de cas
- éléments frustrants : pas de moyens d'évaluation tel le RDV/ suicide
- pas de réponse par rapport à l'urgence et les réseaux y afférents
- un apport conceptuel peu satisfaisant
- présentation trop rapide des différentes structures
- Intervention de Madame Perrone
- La gérontologie
- Le travail autour des représentations de la souffrance

Les 3 points qui vous ont le **plus** intéressés

- La table ronde
- Identification des partenaires (participants à la formation)
- Les échanges
- Les cas concrets
- Intervention de Monsieur Laumonier
- Intervention de Madame Perrone
- Les addictions
- L'outil de l'accompagnement des personnes en souffrance
- La connaissance de la souffrance psychique
- Phrases clef pour signifier l'intérêt porté mais qu'un relais est nécessaire
- La position et les limites de ma mission face à la souffrance psychique
- La complémentarité des rôles entre les travailleurs sociaux

En quelques mots pouvez-vous nous indiquer quelles étaient vos attentes sur cette formation ?

- Comment se comporter face à des personnes en souffrance
- Un outillage et des repères
- L'accueil et l'accompagnement de personnes en souffrance
- Les structures relais spécialisées
- Pouvoir verbaliser les comportements et adapter la réponse à l'attitude de ces comportement
- Moyens d'évaluation de l'urgence d'une situation relais possible
- Des pistes pour améliorer mon accueil d'usagers vulnérable
- Savoir faire la différence entre la souffrance psychologique et les troubles psychiatrique
- Echanges sur le thème de la souffrance
- Rencontre avec d'autres partenaires
- Une réactualisation de mes connaissances
- Découvrir certains éléments spécifiques sur la souffrance mentale
- Connaître les structures afin de pouvoir orienter le public accueilli
- Reconnaître les souffrances chez les personnes âgées

Les contenus abordés durant cette formation étaient-ils proches de vos attentes ?

70 % Oui 12% Non 18% Ni oui, ni non

Vos remarques :

- Formation très enrichissante
- Manque d'apport théorique sur la psychologie en tant que maladie
- Des informations utiles et riches
- Un groupe de personnes très hétérogènes au vu du public reçu
- Aborder plus de situations concrètes
- Peu d'outils
- Présentation par les intervenants très riche

Plusieurs objectifs sous-tendaient cette formation, globalement ont-ils été atteints selon vous ?

| Objectif pas du tout atteint | Objectif peu atteint | Ni atteint, ni pas atteint | Objectif atteint | Objectif tout à fait atteint |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- Travailler sur vos représentations de la santé mentale

| | | | | |
|---|-----|-----|------------|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 12% | 23% | 59% | 6% |

- Vous permettre d'acquérir des connaissances sur la thématique de la santé mentale

| | | | | |
|---|-----|-----|------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 18% | 18% | 65% | |

- Travailler sur le positionnement professionnel, les limites, les possibles...

| | | | | |
|---|----|-----|------------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6% | 12% | 71% | 12% |

- Vous permettre de vous approprier la connaissance du réseau des partenaires dans le champ de la santé mentale

| | | | | |
|---|----|-----|------------|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 6% | 12% | 59% | 23% |

Avez-vous apprécié les méthodes pédagogiques utilisées dans le cadre de cette formation ?

82% Oui 6% NI oui, Ni Non 12% Sans réponse

Avez-vous apprécié la prestation des formateurs « fil rouge ? »

100% Oui

Vos remarques :

Peu de documents écrits

Commentaires :

- Cette formation permet d'apporter un éclairage dans des situations professionnelles parfois difficiles
- Un sujet qui pourrait s'étaler sur plus de 3 jours
- A refaire, il est toujours intéressant de pouvoir étendre notre vision générale, de rencontrer les différentes structures et d'ouvrir ainsi notre potentiel et faire ainsi que nos pratiques soient plus efficaces
- Faire une formation sur la psychologie du vieillissement
- Formation très intéressante même si ce n'est pas vraiment ce que j'attendais, j'ai appris beaucoup de choses
- Merci aux organisateurs et aux intervenants
- Formation à proposer à d'autres professionnels
- Formation qui permet de prendre du recul par rapport à l'activité du quotidien et de créer du lien
- Formation qui m'a permis de connaître les structures sur Dieppe
- La table ronde a été très riche en les renseignements intéressants
- Intérêt de venir en formation pour prendre du recul par rapport à notre quotidien
- Se recentrer sur nos priorités
- Les demandes liées à l'organisation ont été prises en compte : la chaleur, merci
- Formation intéressante sur bien des aspects, une partie des objectifs atteint mais il reste du travail sur le terrain pour nous doter d'outils et de références pertinentes au regard du public spécifique accueilli
- Pas certaine que le public jeune soit concerné par la gériatrie et inversement

EVALUATION DE FIN DE FORMATION

“ La mise en place d’action de prévention en santé mentale ”

Dates : 22 septembre, 6 et 7 octobre 2011

Lieu : ELBEUF

N= 12

A l’issue de cette formation êtes-vous...

| Pas satisfait du tout | Peu satisfait | Ni insatisfait, ni satisfait | Satisfait | Très satisfait |
|-----------------------|---------------|------------------------------|------------|----------------|
| | | 22% | 67% | 11% |

Les 3 points qui vous ont le moins intéressés

- Echanges entre les partenaires du champ de la psychiatrie du territoire Elbeuvien
- Apport théorique de la psychiatrie pas assez complet
- La posture d’accueillant et d’écouter
- Les approches bisounours en termes de développement (il faut avant tout un projet finalisé pour avoir des financements)
- Le relevé des attentes
- Pas assez de temps pour dialoguer avec les professionnels (psychiatrique, analyse du projet...)
- L’intervenant du matin J3
- Les intervenants du J3 Am, très bons, mais l’intervention était peu adaptée, il a manqué un échange avec ces professionnels pour mieux les connaître

Les 3 points qui vous ont le plus intéressés

- la construction du projet
- des échanges très riches entre participants et formateurs
- Posture d’accueillant et d’écouter
- définition et concept de la santé mentale
- La constitution d’un projet en santé mentale
- Le travail sur l’élaboration du projet en petits groupes
- le contenu et la diversité des intervenants
- Les modalités pédagogiques
- Le fait de partir souvent de cas concrets
- La prévention
- Qualité des intervenants

En quelques mots pouvez-vous nous indiquer quelles étaient vos attentes sur cette formation ?

- Connaître et rencontrer les partenaires de terrain
- Connaissance de la santé mentale
- Mettre en place une démarche de projet
- Etre au terme de la formation en capacité d’élaborer un projet en santé mentale
- L’ensemble des thèmes abordés sur la santé mentale semble essentielle pour mieux prévenir la souffrance psychique
- Comment aborder les problèmes de santé mentale avec nos usagers
- Compléter ma formation en gestion de projet par une formation sur les projets adaptés à la santé mentale
- Trouver la bonne structure pour mieux orienter les enfants vers des structures de prise en charge et de suivi

Les contenus abordés durant cette formation étaient-ils proches de vos attentes ?

67% Oui 12% Ni oui, ni non 21% Sans réponse

Vos remarques :

- Les échanges avec les intervenants auraient pu être peut être plus riches
- La journée 1 était trop longue par rapport aux autres Jours de formation
- Formation riche en apport techniques et riches en relations humaines
- On a manqué de temps

Plusieurs objectifs sous-tendaient cette formation, globalement ont-ils été atteints selon vous ?

| Objectif pas du tout atteint | Objectif peu atteint | Ni atteint, ni pas atteint | Objectif atteint | Objectif tout à fait atteint |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- Travailler sur vos représentations de la santé mentale

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|-----|------------|---|
| | | 44% | 56% | |

- Vous permettre d'acquérir des connaissances sur la thématique de la santé mentale

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----|-----|------------|---|
| | 12% | 22% | 56% | |

10% de sans réponse

- Travailler sur le positionnement professionnel, les limites, les possibles...

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|-----|------------|-----|
| | | 21% | 55% | 12% |

12% de sans réponse

- Vous permettre de vous approprier la méthodologie de projet en santé mental

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|------------|-----|
| | | | 67% | 33% |

- Identifier les partenaires de votre territoire

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|-----|------------|----|
| | | 33% | 56% | 1% |

10% de sans réponse

Avez-vous apprécié les méthodes pédagogiques utilisées dans le cadre de cette formation ?

78% Oui 11% Non 11% NI oui, Ni Non

Avez-vous apprécié la prestation des formateurs « fil rouge ? »

89% Oui 11% NI oui, Ni Non

Vos remarques :

- Les qualités des intervenants ont été mal exploitées
- Très bon fil rouge

Commentaires :

- Echanges de qualité entre les stagiaires et les formateurs
- La diversité des intervenants était une richesse mais les échanges ont été moins fructueux que je ne le pensais
- L'exposé des projets m'a semblé long et confus
- Très bonnes interventions au niveau de :
 - o La posture d'accueillant et d'écouter
 - o La constitution d'un projet en santé mentale
- Un peu court dans le temps pour ses 2 interventions importantes dans notre situation professionnelle
- La dynamique de groupe est un point fort
- Quelle est la plus-value de la 3^{ème} journée, pas de réels échanges avec les professionnels sur les problématiques communes, redite de la seconde journée
- Décalage entre les besoins du formateur, les professionnels présents et les participants?
- Il aurait fallu quelques recadrages théoriques
- Formation très intéressante dans l'ensemble, avec des intervenants de qualités et une bonne ambiance
- Très intéressant de savoir monter un projet, manque d'autres séances pour cela
- Qualité des échanges entre les membres du groupes

EVALUATION DE FIN DE FORMATION

“ La santé mentale ”

Dates : 17, 21 et 28 novembre 2011

Lieu : YVETOT

N= 14

A l'issue de cette formation êtes-vous...

| Pas satisfait du tout | Peu satisfait | Ni insatisfait, ni satisfait | Satisfait | Très satisfait |
|-----------------------|---------------|------------------------------|------------|----------------|
| | 9% | 28% | 45% | 18% |

Les 3 points qui vous ont le moins intéressés

- Journée du 21/11
- Journée du 28/11
- Présentation du SAVS
- Débats et sentiment de ne pas avoir été entendus.

Les 3 points qui vous ont le plus intéressés

- Echanges avec les professionnels de la psychiatrie
- Cas concrets
- Journée du 17/11
- Limites professionnelles
- Intervention de l'IDS psy

En quelques mots pouvez-vous nous indiquer quelles étaient vos attentes sur cette formation ?

- Découverte des acteurs locaux
- Découverte de l'accompagnement des personnes en souffrance : 5
- Réactualisation des connaissances
- Echanges de pratiques

Les contenus abordés durant cette formation étaient-ils proches de vos attentes ?

45% Oui

55% Ni oui, ni non

Vos remarques :

- Pas assez structuré ni précis
- Pas le même secteur d'intervention que les professionnels intervenants
- Beaucoup de questions restées sans réponse

Plusieurs objectifs sous-tendaient cette formation, globalement ont-ils été atteints selon vous ?

| Objectif pas du tout atteint | Objectif peu atteint | Ni atteint, ni pas atteint | Objectif atteint | Objectif tout à fait atteint |
|------------------------------|----------------------|----------------------------|------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

- Travailler sur vos représentations de la santé mentale

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----|-----|------------|-----|
| | 18% | 18% | 36% | 18% |

10% sans réponse

- Vous permettre d'acquérir des connaissances sur la thématique de la santé mentale

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----|-----|------------|-----|
| | 18% | 10% | 54% | 18% |

- Travailler sur le positionnement professionnel, les limites, les possibles...

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----|-----|------------|-----|
| | 10% | 27% | 36% | 27% |

- Vous permettre de vous approprier la connaissance du réseau des partenaires dans le champ de la santé mentale

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|-----|-----|------------|-----|
| | 10% | 18% | 45% | 27% |

Avez-vous apprécié les méthodes pédagogiques utilisées dans le cadre de cette formation ?

19% Oui 36% NI oui, Ni Non **45%** Non réponse

Avez-vous apprécié la prestation des formateurs « fil rouge ? »

91% Oui 9% Non

Vos remarques :

- Très enrichissant
- Dynamisme et respect du cadre
- Trop court