



Evaluation Formation

La démarche qualité

EVALUATION DE LA FORMATION

La démarche qualité

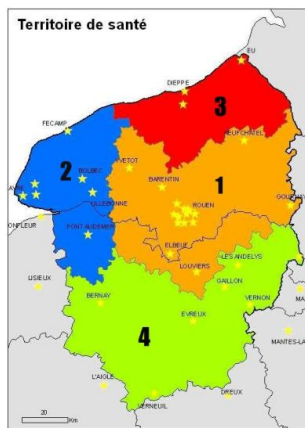
Date : 26-27-28 Novembre 2012

Lieu : Rouen

Rappel des objectifs :

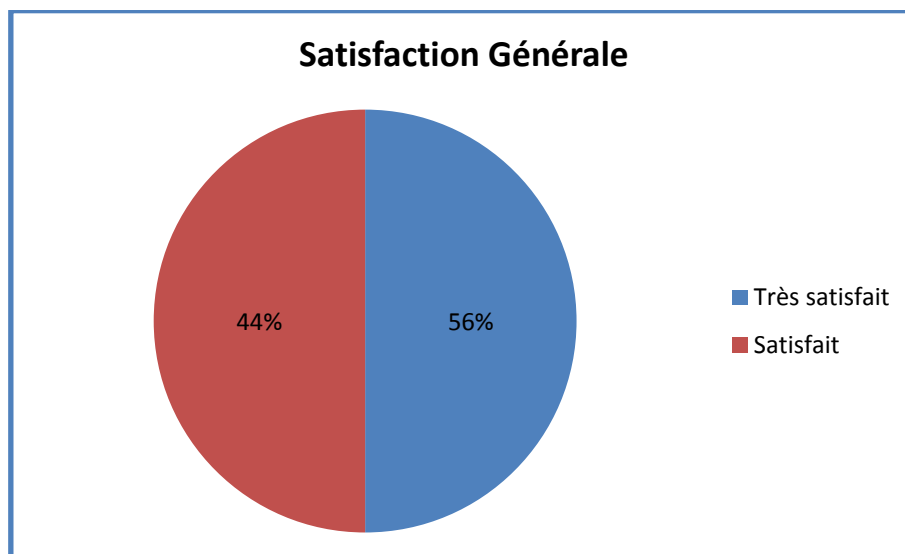
- Identifier les enjeux de la démarche qualité en promotion de la santé
- Situer la démarche qualité par rapport à d'autres démarches, en particulier par rapport à l'évaluation
- Connaître les principes qui sous-entendent le guide d'autoévaluation de la qualité des actions en promotion de la santé (autoévaluation, assurance qualité)
- Mettre en place une démarche qualité
- Etre capable d'utiliser le guide d'autoévaluation

Lieu de travail :

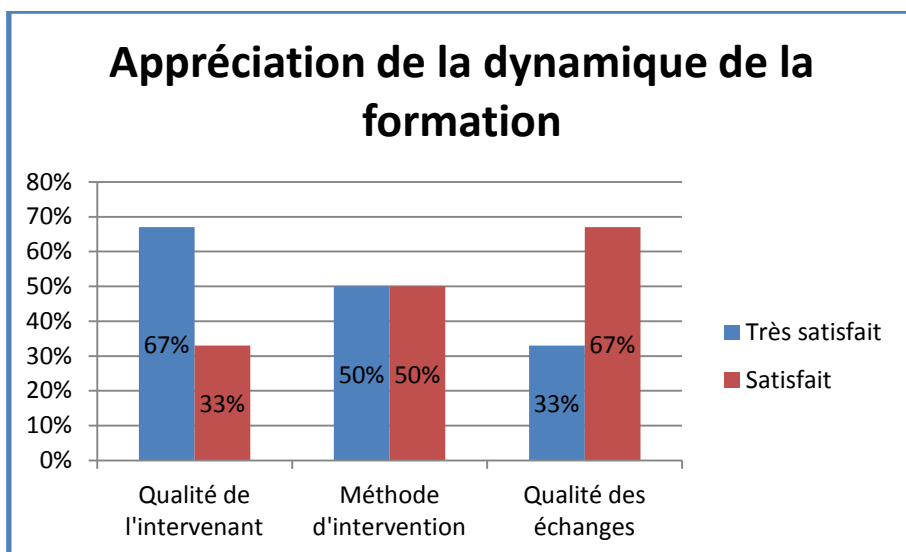


1- Territoire de Rouen	16%
2- Territoire du Havre	16%
3- Territoire de Dieppe	16%
4- Territoire d'Evreux	16%
5- Régional	52%

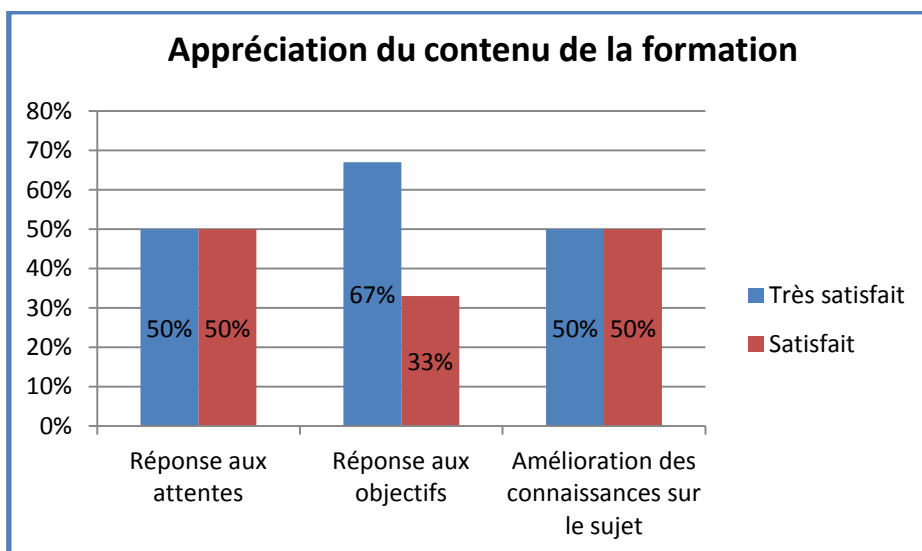
1/ Satisfaction Générale



2/ Dynamique de la formation



3/ Contenu de la formation



Commentaires :

- Prise de conscience de la possibilité de la mettre en place + aspect participatif donne envie
- Démarche qualité intéressante mais difficile à mettre en œuvre en vue des contextes locaux
- Permis de découvrir le guide, de l'appréhender, de réfléchir à sa possible utilisation dans une action
- Difficile de transposer aux actions en cours dans ma structure car je viens d'arriver dans celle-ci.

4/ Citez les points forts :

- Petit groupe – appréciable
- Pratico-pratique

- Partage des expériences
- Outil méthodologiques adapté
- Equilibre entre théorie et pratique
- Interactivité,
- Rythme varié entre travail individuel, collectif, apport théorique, expériences
- Duo d'intervention – grande place à l'échange
- Convivialité
- Dédramatisation quant à la DQ et sa mise en place
- La pédagogie et les échanges

5/ Citez les points faibles :

- La durée
- A Rouen ! En 2 jours ?
- Calendrier = cumul de journée PRC sur la même quinzaine
- Trop peu d'expériences présentées
- Chaleur dans la salle
- Intervenante ANPAA = discours pas très clair sur le déroulé de leur DQ
- 2 exemples de DQ dans une même structure (ANPAA-Aides) pas assez d'exemples sur un comité de pilotage de partenaires extérieur

6/ En quoi cette formation peut-elle s'avérer utile dans votre pratique :

- Mise en pratique concrète du guide dans une action
- Amélioration de pratiques professionnelles
- Remise en question
- Approfondissement lié aux procédures, outils, demandes d'évaluation, de participation etc.
- La méthodologie de projet
- Améliorer ma pratique dans le champ de la promotion de la santé
- Lien financeur, évaluation en réseaux à suivre
- Outil utile à l'accompagnement méthodo et à l'analyse des pratiques
- Argument à utiliser
- Réflexion sur les pratiques actuelles
- Meilleure appréhension de la DQ

7/ Quels thèmes souhaiteriez aborder lors de prochaines formations et/ou besoin complémentaires suite a cette formation ?

- Soutien méthodologique à la mise en place de la DQ
- Carte blanche sur la DQ (formation des professionnels partenaires des RLPS)
- Connaître les exemples concrets et les clés de réussite d'autres DQ, notamment sur la gestion du temps – exemple en région
- Faire un retour à 6 mois ou 1 an pour voir où chacun en est

8/ Commentaires libres

- Merci Gwen !
- Echanges intéressants au sein du groupe et avec les intervenants formateurs
- Très riche, intéressant.